

# RICOVERI

(interviste anno 2016)

## LE INTERVISTE

### D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?

Tabella 1 Distribuzione per Azienda, domanda D1.1: Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia (% di riga)?

Azienda	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,6	5,5	7,4	86,5		163
AOU_ME		5,8	7,3	86,9		191
AOU_PA	1,7	7,6	16,1	74,6		118
ASP_AG	3,0	6,1	15,2	75,8		33
ASP_CL		5,6	9,7	84,6		195
ASP_CT	0,5	1,5	11,0	87,0		200
ASP_EN	1,5	3,7	6,7	88,1		134
ASP_ME		3,8	9,0	87,3		212
ASP_PA	2,1	4,0	7,6	85,9	0,3	327
ASP_RG	1,8	5,5	11,6	81,1		164
ASP_SR	0,7	3,7	20,0	75,7		300
ASP_TP	0,5	2,1	10,1	86,8	0,5	189
BLF_PA		2,1	8,5	89,4		47
CAN_CT	1,5	2,5	17,5	78,5		200
CIV_PA	5,5	14,2	18,5	60,8	1,0	401
GAR_CT		5,3	1,3	93,3		75
OAS_TR				100,0		20
PAP_ME		3,4	13,8	82,8		58
SRF_CF		1,9	1,9	96,2		52
VSC_PA	0,5	4,6	20,6	73,7	0,5	194
<b>Totale</b>	<b>1,4</b>	<b>5,3</b>	<b>12,4</b>	<b>80,7</b>	<b>0,2</b>	<b>3273</b>

Tabella 2 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,6</b>	<b>5,5</b>	<b>7,4</b>	<b>86,5</b>	<b>0,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	1,1	3,4	9,0	86,5	0,0	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	6,7	13,3	80,0	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	8,5	3,4	88,1	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>5,8</b>	<b>7,3</b>	<b>86,9</b>	<b>0,0</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	0,0	5,8	7,3	86,9	0,0	191
<b>AOU_PA</b>	<b>1,7</b>	<b>7,6</b>	<b>16,1</b>	<b>74,6</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	1,7	7,6	16,1	74,6	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>15,2</b>	<b>75,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	6,1	15,2	75,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>9,7</b>	<b>84,6</b>	<b>0,0</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	10,0	10,0	80,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	0,0	6,0	7,1	86,9	0,0	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	5,9	5,9	88,2	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	0,0	4,4	16,2	79,4	0,0	68
<b>ASP_CT</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>	<b>11,0</b>	<b>87,0</b>	<b>0,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	10,0	90,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	1,4	1,4	18,9	78,4	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	3,3	6,7	90,0	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	0,0	7,9	92,1	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>1,5</b>	<b>3,7</b>	<b>6,7</b>	<b>88,1</b>	<b>0,0</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	5,0	5,0	85,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	4,7	7,0	87,2	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>9,0</b>	<b>87,3</b>	<b>0,0</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	2,0	13,7	84,3	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	12

Azienda Presidio	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	0,0	7,4	92,6	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	5,6	94,4	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	4,2	95,8	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	10,0	80,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	11,5	11,5	76,9	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>2,1</b>	<b>4,0</b>	<b>7,6</b>	<b>85,9</b>	<b>0,3</b>	<b>327</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	2,8	1,4	14,1	81,7	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	4,3	2,9	2,9	89,9	0,0	69
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	2,7	2,7	94,6	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	1,7	6,0	9,5	81,9	0,9	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	6,3	3,1	90,6	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>1,8</b>	<b>5,5</b>	<b>11,6</b>	<b>81,1</b>	<b>0,0</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	1,9	7,7	19,2	71,2	0,0	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	2,5	97,5	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	3,3	8,2	13,1	75,4	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>0,7</b>	<b>3,7</b>	<b>20,0</b>	<b>75,7</b>	<b>0,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	53,1	46,9	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	0,0	4,2	5,6	90,1	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	6,1	93,9	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	1,7	6,7	23,5	68,1	0,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>0,5</b>	<b>2,1</b>	<b>10,1</b>	<b>86,8</b>	<b>0,5</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	3,8	11,3	83,0	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	0,0	3,4	6,9	87,9	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>8,5</b>	<b>89,4</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	2,1	8,5	89,4	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>1,5</b>	<b>2,5</b>	<b>17,5</b>	<b>78,5</b>	<b>0,0</b>	<b>200</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	1,5	2,5	17,5	78,5	0,0	200

Azienda Presidio	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CIV_PA</b>	<b>5,5</b>	<b>14,2</b>	<b>18,5</b>	<b>60,8</b>	<b>1,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	7,8	18,1	23,8	48,9	1,4	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	0,0	5,0	5,9	89,1	0,0	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>1,3</b>	<b>93,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	4,7	1,6	93,8	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>13,8</b>	<b>82,8</b>	<b>0,0</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	3,4	13,8	82,8	0,0	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>0,5</b>	<b>4,6</b>	<b>20,6</b>	<b>73,7</b>	<b>0,5</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	0,8	6,8	17,8	74,6	0,0	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	9,1	27,3	54,5	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	24,6	75,4	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>1,4</b>	<b>5,3</b>	<b>12,4</b>	<b>80,7</b>	<b>0,2</b>	<b>3273</b>

## D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?

Tabella 3 Distribuzione per Azienda, domanda D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,0	4,3	6,2	89,5	0,0	162
AOU_ME	0,5	7,3	10,5	81,2	0,5	191
AOU_PA	3,4	7,6	16,9	72,0	0,0	118
ASP_AG	3,0	6,1	9,1	81,8	0,0	33
ASP_CL	0,5	8,2	9,2	82,1	0,0	195
ASP_CT	0,5	2,5	16,0	81,0	0,0	200
ASP_EN	1,5	4,5	6,7	87,3	0,0	134
ASP_ME	0,0	4,7	10,8	84,4	0,0	212
ASP_PA	1,5	6,4	10,4	81,6	0,0	326
ASP_RG	0,0	10,4	14,0	75,6	0,0	164
ASP_SR	0,0	4,3	24,3	71,3	0,0	300
ASP_TP	0,0	4,8	16,9	77,8	0,5	189
BLF_PA	0,0	0,0	6,4	93,6	0,0	47
CAN_CT	2,0	3,5	18,6	75,9	0,0	199
CIV_PA	4,2	15,2	20,0	59,9	0,7	401
GAR_CT	1,3	4,0	1,3	93,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	20
PAP_ME	0,0	3,4	13,8	82,8	0,0	58
SRF_CF	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
VSC_PA	1,5	5,7	19,6	72,7	0,5	194
<b>Totale</b>	<b>1,2</b>	<b>6,5</b>	<b>14,2</b>	<b>77,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3270</b>

Tabella 4 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>6,2</b>	<b>89,5</b>	<b>0,0</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	3,4	5,7	90,9	0,0	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	13,3	86,7	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	6,8	5,1	88,1	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>0,5</b>	<b>7,3</b>	<b>10,5</b>	<b>81,2</b>	<b>0,5</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	0,5	7,3	10,5	81,2	0,5	191
<b>AOU_PA</b>	<b>3,4</b>	<b>7,6</b>	<b>16,9</b>	<b>72,0</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	3,4	7,6	16,9	72,0	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>9,1</b>	<b>81,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	6,1	9,1	81,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>0,5</b>	<b>8,2</b>	<b>9,2</b>	<b>82,1</b>	<b>0,0</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	10,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	0,0	9,5	9,5	81,0	0,0	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	5,9	5,9	88,2	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	0,0	10,3	11,8	77,9	0,0	68
<b>ASP_CT</b>	<b>0,5</b>	<b>2,5</b>	<b>16,0</b>	<b>81,0</b>	<b>0,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	1,4	1,4	29,7	67,6	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	6,7	6,7	86,7	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	1,6	4,8	93,7	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>1,5</b>	<b>4,5</b>	<b>6,7</b>	<b>87,3</b>	<b>0,0</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	4,5	95,5	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	10,0	10,0	75,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	4,7	7,0	87,2	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>10,8</b>	<b>84,4</b>	<b>0,0</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	17,6	82,4	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	3,7	7,4	88,9	0,0	27

Azienda Presidio	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	2,8	97,2	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	10,0	80,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	15,4	11,5	73,1	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>1,5</b>	<b>6,4</b>	<b>10,4</b>	<b>81,6</b>	<b>0,0</b>	<b>326</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	0,0	2,8	22,5	74,6	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	2,9	5,9	1,5	89,7	0,0	68
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	8,1	2,7	89,2	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	2,6	7,8	13,8	75,9	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	9,4	0,0	90,6	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>0,0</b>	<b>10,4</b>	<b>14,0</b>	<b>75,6</b>	<b>0,0</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	0,0	13,5	21,2	65,4	0,0	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	2,5	12,5	85,0	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	0,0	14,8	11,5	73,8	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>24,3</b>	<b>71,3</b>	<b>0,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	59,4	40,6	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	0,0	4,2	9,9	85,9	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	3,0	9,1	87,9	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	21,4	78,6	0,0	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	0,0	7,6	26,9	65,5	0,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>	<b>16,9</b>	<b>77,8</b>	<b>0,5</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	3,0	16,7	80,3	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	7,5	13,2	79,2	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	5,2	15,5	77,6	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,4</b>	<b>93,6</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	6,4	93,6	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>2,0</b>	<b>3,5</b>	<b>18,6</b>	<b>75,9</b>	<b>0,0</b>	<b>199</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	2,0	3,5	18,6	75,9	0,0	199
<b>CIV_PA</b>	<b>4,2</b>	<b>15,2</b>	<b>20,0</b>	<b>59,9</b>	<b>0,7</b>	<b>401</b>

Azienda Presidio	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Civico - Osp - Palermo - PA	5,7	18,8	25,5	48,9	1,1	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	0,8	6,7	6,7	85,7	0,0	119
<b>GAR_CT</b>	<b>1,3</b>	<b>4,0</b>	<b>1,3</b>	<b>93,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	1,6	3,1	1,6	93,8	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>95,0</b>	<b>5,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	0,0	95,0	5,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>13,8</b>	<b>82,8</b>	<b>0,0</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	3,4	13,8	82,8	0,0	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>1,5</b>	<b>5,7</b>	<b>19,6</b>	<b>72,7</b>	<b>0,5</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	1,7	7,6	15,3	75,4	0,0	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	9,1	9,1	72,7	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	1,5	29,2	67,7	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>1,2</b>	<b>6,5</b>	<b>14,2</b>	<b>77,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3270</b>



### D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

Tabella 5 Distribuzione per Azienda, domanda D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile? (% di riga)

Azienda	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,0	3,7	8,6	87,7	0,0	162
AOU_ME	0,5	8,4	10,5	80,1	0,5	191
AOU_PA	5,9	5,9	21,2	66,9	0,0	118
ASP_AG	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	33
ASP_CL	4,6	5,6	11,8	74,9	3,1	195
ASP_CT	1,5	3,0	16,5	78,5	0,5	200
ASP_EN	3,0	8,2	10,4	77,6	0,7	134
ASP_ME	0,0	4,2	12,7	82,1	0,9	212
ASP_PA	4,3	4,9	13,8	77,0	0,0	326
ASP_RG	5,5	6,7	16,5	70,7	0,6	164
ASP_SR	2,7	4,7	26,3	65,0	1,3	300
ASP_TP	0,5	6,9	19,6	72,0	1,1	189
BLF_PA	0,0	4,3	4,3	91,5	0,0	47
CAN_CT	2,0	4,0	18,1	75,4	0,5	199
CIV_PA	4,7	18,0	18,5	57,1	1,7	401
GAR_CT	2,7	2,7	1,3	93,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	0,0	10,0	85,0	5,0	20
PAP_ME	0,0	6,9	24,1	69,0	0,0	58
SRF_CF	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
VSC_PA	4,6	5,7	19,6	68,0	2,1	194
<b>Totale</b>	<b>2,8</b>	<b>6,8</b>	<b>15,8</b>	<b>73,7</b>	<b>0,9</b>	<b>3270</b>

Tabella 6 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>3,7</b>	<b>8,6</b>	<b>87,7</b>	<b>0,0</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	2,3	9,1	88,6	0,0	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	6,7	93,3	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	6,8	8,5	84,7	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>0,5</b>	<b>8,4</b>	<b>10,5</b>	<b>80,1</b>	<b>0,5</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	0,5	8,4	10,5	80,1	0,5	191
<b>AOU_PA</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>21,2</b>	<b>66,9</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	5,9	5,9	21,2	66,9	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>12,1</b>	<b>78,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>4,6</b>	<b>5,6</b>	<b>11,8</b>	<b>74,9</b>	<b>3,1</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	10,0	0,0	50,0	40,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	1,2	7,1	9,5	81,0	1,2	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	11,8	5,9	23,5	52,9	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	7,4	5,9	8,8	72,1	5,9	68
<b>ASP_CT</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>16,5</b>	<b>78,5</b>	<b>0,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	1,4	5,4	31,1	62,2	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	3,3	3,3	13,3	80,0	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	1,6	6,3	90,5	1,6	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	5,3	0,0	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>3,0</b>	<b>8,2</b>	<b>10,4</b>	<b>77,6</b>	<b>0,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	13,6	86,4	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	15,0	5,0	75,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	3,5	9,3	11,6	75,6	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>12,7</b>	<b>82,1</b>	<b>0,9</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	17,6	82,4	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	12

Azienda Presidio	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	3,7	18,5	74,1	3,7	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	2,8	2,8	94,4	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	10,0	80,0	10,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	13,5	13,5	73,1	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>4,3</b>	<b>4,9</b>	<b>13,8</b>	<b>77,0</b>	<b>0,0</b>	<b>326</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	4,2	2,8	29,6	63,4	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	5,9	2,9	5,9	85,3	0,0	68
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	2,7	2,7	94,6	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	5,2	7,8	14,7	72,4	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	3,1	6,3	6,3	84,4	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>5,5</b>	<b>6,7</b>	<b>16,5</b>	<b>70,7</b>	<b>0,6</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	3,8	13,5	25,0	55,8	1,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	15,0	85,0	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	11,5	6,6	13,1	68,9	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>2,7</b>	<b>4,7</b>	<b>26,3</b>	<b>65,0</b>	<b>1,3</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	6,3	59,4	34,4	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	2,8	2,8	9,9	83,1	1,4	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	15,2	84,8	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	26,2	69,0	4,8	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	5,0	8,4	28,6	57,1	0,8	119
<b>ASP_TP</b>	<b>0,5</b>	<b>6,9</b>	<b>19,6</b>	<b>72,0</b>	<b>1,1</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	3,0	21,2	75,8	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	11,3	13,2	73,6	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	5,2	20,7	72,4	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>91,5</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	4,3	4,3	91,5	0,0	47

Azienda Presidio	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CAN_CT</b>	<b>2,0</b>	<b>4,0</b>	<b>18,1</b>	<b>75,4</b>	<b>0,5</b>	<b>199</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	2,0	4,0	18,1	75,4	0,5	199
<b>CIV_PA</b>	<b>4,7</b>	<b>18,0</b>	<b>18,5</b>	<b>57,1</b>	<b>1,7</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,0	22,3	22,7	47,5	1,4	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,7	7,6	8,4	79,8	2,5	119
<b>GAR_CT</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,3</b>	<b>93,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	3,1	1,6	1,6	93,8	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>85,0</b>	<b>5,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	10,0	85,0	5,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>6,9</b>	<b>24,1</b>	<b>69,0</b>	<b>0,0</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	6,9	24,1	69,0	0,0	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>4,6</b>	<b>5,7</b>	<b>19,6</b>	<b>68,0</b>	<b>2,1</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	6,8	5,9	16,9	69,5	0,8	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	9,1	18,2	63,6	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	4,6	24,6	66,2	3,1	65
<b>Totale</b>	<b>2,8</b>	<b>6,8</b>	<b>15,8</b>	<b>73,7</b>	<b>0,9</b>	<b>3270</b>

## D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?

Tabella 7 Distribuzione per Azienda, domanda D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto? (% di riga)

Azienda	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?						Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non ho mai premuto il pulsante	non rispondo	
AOU_CT	0,0	7,4	9,9	74,7	6,2	1,9	162
AOU_ME	6,3	6,3	14,7	53,4	17,8	1,6	191
AOU_PA	5,1	12,7	13,6	61,9	6,8	0,0	118
ASP_AG	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	0,0	33
ASP_CL	6,2	9,2	7,2	55,9	15,9	5,6	195
ASP_CT	7,0	5,5	14,0	64,5	8,0	1,0	200
ASP_EN	6,7	3,0	8,2	64,9	16,4	0,7	134
ASP_ME	0,9	4,2	10,8	67,0	16,5	0,5	212
ASP_PA	3,1	7,4	12,0	64,9	10,5	2,2	325
ASP_RG	4,3	6,7	9,8	60,1	15,3	3,7	163
ASP_SR	8,7	7,0	23,3	49,0	11,0	1,0	300
ASP_TP	3,2	4,2	10,1	62,4	19,6	0,5	189
BLF_PA	44,7	6,4	6,4	36,2	6,4	0,0	47
CAN_CT	2,5	3,5	22,2	62,1	8,1	1,5	198
CIV_PA	5,7	17,5	20,0	50,9	5,0	1,0	401
GAR_CT	0,0	6,7	1,3	90,7	1,3	0,0	75
OAS_TR	10,0	0,0	0,0	30,0	35,0	25,0	20
PAP_ME	0,0	10,3	12,1	48,3	24,1	5,2	58
SRF_CF	36,5	1,9	1,9	51,9	5,8	1,9	52
VSC_PA	6,7	8,8	22,2	46,9	12,9	2,6	194
<b>Totale</b>	<b>5,8</b>	<b>7,8</b>	<b>14,2</b>	<b>59,0</b>	<b>11,4</b>	<b>1,8</b>	<b>3267</b>

Tabella 8 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?						Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non ho mai premuto il pulsante	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>9,9</b>	<b>74,7</b>	<b>6,2</b>	<b>1,9</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	4,5	9,1	78,4	8,0	0,0	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	13,3	13,3	46,7	6,7	20,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	10,2	10,2	76,3	3,4	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>14,7</b>	<b>53,4</b>	<b>17,8</b>	<b>1,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	6,3	6,3	14,7	53,4	17,8	1,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>5,1</b>	<b>12,7</b>	<b>13,6</b>	<b>61,9</b>	<b>6,8</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	5,1	12,7	13,6	61,9	6,8	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>12,1</b>	<b>78,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>6,2</b>	<b>9,2</b>	<b>7,2</b>	<b>55,9</b>	<b>15,9</b>	<b>5,6</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	20,0	10,0	50,0	20,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	18,2	0,0	0,0	81,8	0,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	2,4	8,3	11,9	65,5	10,7	1,2	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	35,3	17,6	0,0	17,6	23,5	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	2,9	8,8	4,4	47,1	23,5	13,2	68
<b>ASP_CT</b>	<b>7,0</b>	<b>5,5</b>	<b>14,0</b>	<b>64,5</b>	<b>8,0</b>	<b>1,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	40,0	10,0	50,0	0,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	8,1	5,4	24,3	51,4	9,5	1,4	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	3,3	0,0	10,0	80,0	6,7	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	9,5	3,2	7,9	68,3	9,5	1,6	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	5,3	5,3	5,3	78,9	5,3	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>6,7</b>	<b>3,0</b>	<b>8,2</b>	<b>64,9</b>	<b>16,4</b>	<b>0,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	18,2	0,0	4,5	36,4	36,4	4,5	22

Azienda Presidio	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?						Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non ho mai premuto il pulsante	non rispondo	
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	0,0	10,0	80,0	5,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	4,7	4,7	9,3	67,4	14,0	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,9</b>	<b>4,2</b>	<b>10,8</b>	<b>67,0</b>	<b>16,5</b>	<b>0,5</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	17,6	72,5	9,8	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	8,3	50,0	41,7	0,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	0,0	18,5	63,0	14,8	3,7	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	5,6	8,3	83,3	2,8	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	4,2	62,5	33,3	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	3,8	11,5	7,7	53,8	23,1	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>3,1</b>	<b>7,4</b>	<b>12,0</b>	<b>64,9</b>	<b>10,5</b>	<b>2,2</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,6	5,6	14,1	62,0	12,7	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	3,0	4,5	4,5	82,1	6,0	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	0,0	2,7	81,1	10,8	5,4	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	2,6	13,8	20,7	50,0	8,6	4,3	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	3,1	3,1	3,1	68,8	21,9	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>4,3</b>	<b>6,7</b>	<b>9,8</b>	<b>60,1</b>	<b>15,3</b>	<b>3,7</b>	<b>163</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	7,8	9,8	15,7	41,2	23,5	2,0	51
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	2,5	10,0	60,0	17,5	10,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	4,9	8,2	6,6	68,9	9,8	1,6	61
<b>ASP_SR</b>	<b>8,7</b>	<b>7,0</b>	<b>23,3</b>	<b>49,0</b>	<b>11,0</b>	<b>1,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	34,4	3,1	40,6	18,8	3,1	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	1,4	4,2	15,5	71,8	7,0	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	3,0	9,1	12,1	63,6	9,1	3,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	7,1	0,0	21,4	40,5	26,2	4,8	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	8,4	10,9	26,9	43,7	10,1	0,0	119

Azienda Presidio	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?						Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non ho mai premuto il pulsante	non rispondo	
<b>ASP_TP</b>	<b>3,2</b>	<b>4,2</b>	<b>10,1</b>	<b>62,4</b>	<b>19,6</b>	<b>0,5</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	4,5	1,5	7,6	57,6	28,8	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	5,7	11,3	67,9	11,3	1,9	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	3,4	3,4	10,3	67,2	15,5	0,0	58
<b>BLF_PA</b>	<b>44,7</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>36,2</b>	<b>6,4</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	44,7	6,4	6,4	36,2	6,4	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>22,2</b>	<b>62,1</b>	<b>8,1</b>	<b>1,5</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	2,5	3,5	22,2	62,1	8,1	1,5	198
<b>CIV_PA</b>	<b>5,7</b>	<b>17,5</b>	<b>20,0</b>	<b>50,9</b>	<b>5,0</b>	<b>1,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,4	23,0	27,0	40,1	2,5	1,1	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	4,2	4,2	3,4	76,5	10,9	0,8	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>6,7</b>	<b>1,3</b>	<b>90,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	6,3	1,6	90,6	1,6	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,0</b>	<b>35,0</b>	<b>25,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	10,0	0,0	0,0	30,0	35,0	25,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>10,3</b>	<b>12,1</b>	<b>48,3</b>	<b>24,1</b>	<b>5,2</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	10,3	12,1	48,3	24,1	5,2	58
<b>SRF_CF</b>	<b>36,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>51,9</b>	<b>5,8</b>	<b>1,9</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	36,5	1,9	1,9	51,9	5,8	1,9	52
<b>VSC_PA</b>	<b>6,7</b>	<b>8,8</b>	<b>22,2</b>	<b>46,9</b>	<b>12,9</b>	<b>2,6</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	7,6	8,5	21,2	45,8	14,4	2,5	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	9,1	9,1	0,0	45,5	18,2	18,2	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	4,6	9,2	27,7	49,2	9,2	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>5,8</b>	<b>7,8</b>	<b>14,2</b>	<b>59,0</b>	<b>11,4</b>	<b>1,8</b>	<b>3267</b>



## D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?

Tabella 9 Distribuzione per Azienda, domanda D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
AOU_CT	63,6	31,5	4,9	162
AOU_ME	66,5	22,0	11,5	191
AOU_PA	67,8	24,6	7,6	118
ASP_AG	6,1	93,9	0,0	33
ASP_CL	42,1	54,4	3,6	195
ASP_CT	57,0	33,0	10,0	200
ASP_EN	52,2	33,6	14,2	134
ASP_ME	76,9	17,5	5,7	212
ASP_PA	52,8	30,2	17,0	324
ASP_RG	41,5	29,3	29,3	164
ASP_SR	52,0	35,3	12,7	300
ASP_TP	32,3	60,8	6,9	189
BLF_PA	83,0	17,0	0,0	47
CAN_CT	60,6	26,8	12,6	198
CIV_PA	35,9	57,1	7,0	401
GAR_CT	62,7	37,3	0,0	75
OAS_TR	80,0	5,0	15,0	20
PAP_ME	51,7	39,7	8,6	58
SRF_CF	63,5	32,7	3,8	52
VSC_PA	56,2	37,6	6,2	194
<b>Totale</b>	<b>53,1</b>	<b>36,9</b>	<b>10,0</b>	<b>3267</b>

Tabella 10 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>63,6</b>	<b>31,5</b>	<b>4,9</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	64,8	30,7	4,5	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	73,3	26,7	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	59,3	33,9	6,8	59
<b>AOU_ME</b>	<b>66,5</b>	<b>22,0</b>	<b>11,5</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	66,5	22,0	11,5	191
<b>AOU_PA</b>	<b>67,8</b>	<b>24,6</b>	<b>7,6</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	67,8	24,6	7,6	118
<b>ASP_AG</b>	<b>6,1</b>	<b>93,9</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	6,1	93,9	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>42,1</b>	<b>54,4</b>	<b>3,6</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	30,0	70,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	36,4	63,6	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	32,1	65,5	2,4	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	60,0	40,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	41,2	58,8	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	55,9	36,8	7,4	68
<b>ASP_CT</b>	<b>57,0</b>	<b>33,0</b>	<b>10,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	60,0	40,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	64,9	31,1	4,1	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	36,7	50,0	13,3	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	63,5	22,2	14,3	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	63,2	36,8	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>52,2</b>	<b>33,6</b>	<b>14,2</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	63,6	36,4	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	55,0	20,0	25,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	33,3	16,7	50,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	50,0	37,2	12,8	86
<b>ASP_ME</b>	<b>76,9</b>	<b>17,5</b>	<b>5,7</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	76,5	13,7	9,8	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	33,3	58,3	8,3	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	63,0	29,6	7,4	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	80,6	19,4	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	25,0	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	90,0	10,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	90,4	1,9	7,7	52
<b>ASP_PA</b>	<b>52,8</b>	<b>30,2</b>	<b>17,0</b>	<b>324</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	82,9	15,7	1,4	70
Civico - Osp - Partinico (PA)	31,3	14,9	53,7	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	73,0	18,9	8,1	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	40,5	50,9	8,6	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	50,0	34,4	15,6	32

Azienda Presidio	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>ASP_RG</b>	<b>41,5</b>	<b>29,3</b>	<b>29,3</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	55,6	44,4	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	44,2	32,7	23,1	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	17,5	5,0	77,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	52,5	39,3	8,2	61
<b>ASP_SR</b>	<b>52,0</b>	<b>35,3</b>	<b>12,7</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	59,4	40,6	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	57,7	36,6	5,6	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	45,5	27,3	27,3	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	42,9	2,4	54,8	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	51,3	47,1	1,7	119
<b>ASP_TP</b>	<b>32,3</b>	<b>60,8</b>	<b>6,9</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	16,7	50,0	33,3	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	28,8	69,7	1,5	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	45,3	54,7	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	50,0	50,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	25,9	56,9	17,2	58
<b>BLF_PA</b>	<b>83,0</b>	<b>17,0</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	83,0	17,0	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>60,6</b>	<b>26,8</b>	<b>12,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	60,6	26,8	12,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>35,9</b>	<b>57,1</b>	<b>7,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	25,9	67,4	6,7	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	59,7	32,8	7,6	119
<b>GAR_CT</b>	<b>62,7</b>	<b>37,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	27,3	72,7	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	68,8	31,3	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>80,0</b>	<b>5,0</b>	<b>15,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	80,0	5,0	15,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>51,7</b>	<b>39,7</b>	<b>8,6</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	51,7	39,7	8,6	58
<b>SRF_CF</b>	<b>63,5</b>	<b>32,7</b>	<b>3,8</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	63,5	32,7	3,8	52
<b>VSC_PA</b>	<b>56,2</b>	<b>37,6</b>	<b>6,2</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	58,5	36,4	5,1	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	63,6	36,4	0,0	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	50,8	40,0	9,2	65
<b>Totale</b>	<b>53,1</b>	<b>36,9</b>	<b>10,0</b>	<b>3267</b>

## D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?

Tabella 11 Distribuzione per Azienda, domanda D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia? (% di riga)

Azienda	D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,0	1,8	3,1	95,1	0,0	163
AOU_ME	0,5	0,5	4,7	93,7	0,5	191
AOU_PA	0,8	2,5	16,9	79,7	0,0	118
ASP_AG	3,0	0,0	18,2	78,8	0,0	33
ASP_CL	1,0	5,1	9,2	82,6	2,1	195
ASP_CT	0,0	0,5	8,0	91,5	0,0	200
ASP_EN	1,5	3,0	6,7	88,8	0,0	134
ASP_ME	0,9	2,8	7,1	88,7	0,5	212
ASP_PA	2,5	3,7	10,8	83,1	0,0	325
ASP_RG	1,2	2,4	10,4	85,4	0,6	164
ASP_SR	1,3	1,7	19,0	77,7	0,3	300
ASP_TP	0,0	3,7	10,6	84,1	1,6	189
BLF_PA	0,0	2,1	12,8	85,1	0,0	47
CAN_CT	1,0	3,0	12,6	83,3	0,0	198
CIV_PA	4,7	26,2	16,7	50,4	2,0	401
GAR_CT	0,0	1,3	0,0	98,7	0,0	75
	0,0	0,0	10,0	90,0	0,0	20
PAP_ME	0,0	5,2	10,3	84,5	0,0	58
SRF_CF	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
VSC_PA	1,0	2,1	16,0	80,9	0,0	194
<b>Totale</b>	<b>1,4</b>	<b>5,4</b>	<b>11,2</b>	<b>81,4</b>	<b>0,6</b>	<b>3269</b>

Tabella 12 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>	<b>95,1</b>	<b>0,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	1,1	5,6	93,3	0,0	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	3,4	0,0	96,6	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>4,7</b>	<b>93,7</b>	<b>0,5</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	0,5	0,5	4,7	93,7	0,5	191
<b>AOU_PA</b>	<b>0,8</b>	<b>2,5</b>	<b>16,9</b>	<b>79,7</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	0,8	2,5	16,9	79,7	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18,2</b>	<b>78,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	0,0	18,2	78,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>1,0</b>	<b>5,1</b>	<b>9,2</b>	<b>82,6</b>	<b>2,1</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	2,4	2,4	8,3	85,7	1,2	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	17,6	0,0	82,4	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	0,0	7,4	14,7	73,5	4,4	68
<b>ASP_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>8,0</b>	<b>91,5</b>	<b>0,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	30,0	70,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	0,0	10,8	89,2	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	0,0	6,7	93,3	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	0,0	4,8	95,2	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>6,7</b>	<b>88,8</b>	<b>0,0</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	4,5	0,0	95,5	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	0,0	15,0	80,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	3,5	7,0	88,4	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,9</b>	<b>2,8</b>	<b>7,1</b>	<b>88,7</b>	<b>0,5</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	2,0	0,0	11,8	86,3	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	12

Azienda Presidio	<i>D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	3,7	3,7	88,9	3,7	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	8,3	4,2	87,5	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	1,9	3,8	11,5	82,7	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>2,5</b>	<b>3,7</b>	<b>10,8</b>	<b>83,1</b>	<b>0,0</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	4,2	7,0	25,4	63,4	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	1,5	0,0	7,5	91,0	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	0,0	2,7	97,3	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	2,6	6,0	8,6	82,8	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	3,1	0,0	3,1	93,8	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>1,2</b>	<b>2,4</b>	<b>10,4</b>	<b>85,4</b>	<b>0,6</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	1,9	1,9	19,2	75,0	1,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	2,5	97,5	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	1,6	4,9	9,8	83,6	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>	<b>19,0</b>	<b>77,7</b>	<b>0,3</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	34,4	65,6	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	1,4	0,0	8,5	90,1	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	7,1	90,5	2,4	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	2,5	3,4	30,3	63,9	0,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>0,0</b>	<b>3,7</b>	<b>10,6</b>	<b>84,1</b>	<b>1,6</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	1,5	6,1	92,4	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	3,8	15,1	81,1	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	0,0	6,9	6,9	84,5	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>12,8</b>	<b>85,1</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	2,1	12,8	85,1	0,0	47

Azienda Presidio	<i>D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>CAN_CT</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0</b>	<b>12,6</b>	<b>83,3</b>	<b>0,0</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	1,0	3,0	12,6	83,3	0,0	198
<b>CIV_PA</b>	<b>4,7</b>	<b>26,2</b>	<b>16,7</b>	<b>50,4</b>	<b>2,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,7	34,0	20,2	36,5	2,5	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	0,0	7,6	8,4	83,2	0,8	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>98,7</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>90,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	10,0	90,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>10,3</b>	<b>84,5</b>	<b>0,0</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	5,2	10,3	84,5	0,0	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>1,0</b>	<b>2,1</b>	<b>16,0</b>	<b>80,9</b>	<b>0,0</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	0,8	2,5	13,6	83,1	0,0	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	9,1	18,2	72,7	0,0	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	0,0	20,0	78,5	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>1,4</b>	<b>5,4</b>	<b>11,2</b>	<b>81,4</b>	<b>0,6</b>	<b>3269</b>

## D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?

Tabella 13 Distribuzione per Azienda, domanda D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda	D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,0	1,9	3,7	93,8	0,6	161
AOU_ME	0,5	3,7	7,3	87,4	1,0	191
AOU_PA	0,8	5,1	17,8	76,3	0,0	118
ASP_AG	3,0	3,0	9,1	84,8	0,0	33
ASP_CL	1,5	6,2	10,3	81,0	1,0	195
ASP_CT	0,0	1,5	9,5	88,5	0,5	200
ASP_EN	1,5	4,5	6,7	87,3	0,0	134
ASP_ME	0,9	3,3	8,5	86,8	0,5	212
ASP_PA	2,8	4,3	11,1	81,8	0,0	325
ASP_RG	1,2	6,1	17,1	75,0	0,6	164
ASP_SR	1,0	4,3	19,0	74,7	1,0	300
ASP_TP	0,5	5,8	14,3	78,8	0,5	189
BLF_PA	0,0	0,0	8,5	91,5	0,0	47
CAN_CT	2,5	3,5	12,1	81,8	0,0	198
CIV_PA	5,0	27,4	14,2	51,1	2,2	401
GAR_CT	0,0	2,7	0,0	97,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20
PAP_ME	1,7	6,9	6,9	81,0	3,4	58
SRF_CF	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52
VSC_PA	1,5	2,1	19,1	77,3	0,0	194
<b>Totale</b>	<b>1,7</b>	<b>6,8</b>	<b>11,8</b>	<b>79,1</b>	<b>0,7</b>	<b>3267</b>



Tabella 14 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>3,7</b>	<b>93,8</b>	<b>0,6</b>	<b>161</b>
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	0,0	1,1	5,7	93,1	0,0	87
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	3,4	1,7	93,2	1,7	59
<b>AOU_ME</b>	<b>0,5</b>	<b>3,7</b>	<b>7,3</b>	<b>87,4</b>	<b>1,0</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	0,5	3,7	7,3	87,4	1,0	191
<b>AOU_PA</b>	<b>0,8</b>	<b>5,1</b>	<b>17,8</b>	<b>76,3</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	0,8	5,1	17,8	76,3	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>9,1</b>	<b>84,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	3,0	9,1	84,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>1,5</b>	<b>6,2</b>	<b>10,3</b>	<b>81,0</b>	<b>1,0</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	0,0	90,9	9,1	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	2,4	6,0	10,7	81,0	0,0	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	5,9	0,0	94,1	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	1,5	5,9	16,2	75,0	1,5	68
<b>ASP_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>9,5</b>	<b>88,5</b>	<b>0,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	0,0	18,9	81,1	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	3,3	3,3	90,0	3,3	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	1,6	0,0	98,4	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>1,5</b>	<b>4,5</b>	<b>6,7</b>	<b>87,3</b>	<b>0,0</b>	<b>134</b>

Azienda Presidio	D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	4,5	0,0	95,5	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	0,0	15,0	80,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	5,8	7,0	86,0	0,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,9</b>	<b>3,3</b>	<b>8,5</b>	<b>86,8</b>	<b>0,5</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	17,6	82,4	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	3,7	3,7	11,1	77,8	3,7	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	2,8	97,2	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	4,2	0,0	95,8	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	1,9	7,7	7,7	82,7	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>11,1</b>	<b>81,8</b>	<b>0,0</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,6	2,8	19,7	71,8	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	1,5	3,0	7,5	88,1	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	5,4	2,7	91,9	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	3,4	6,0	12,9	77,6	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	3,1	3,1	93,8	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>1,2</b>	<b>6,1</b>	<b>17,1</b>	<b>75,0</b>	<b>0,6</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	1,9	7,7	36,5	51,9	1,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	1,6	9,8	11,5	77,0	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>1,0</b>	<b>4,3</b>	<b>19,0</b>	<b>74,7</b>	<b>1,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	32

Azienda Presidio	<i>D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Generale - Osp - Lentini (SR)	0,0	2,8	5,6	91,5	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	3,0	3,0	93,9	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	2,4	9,5	83,3	4,8	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	2,5	7,6	25,2	63,9	0,8	119
<b>ASP_TP</b>	<b>0,5</b>	<b>5,8</b>	<b>14,3</b>	<b>78,8</b>	<b>0,5</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	1,5	12,1	86,4	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	1,9	17,0	79,2	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	12,1	10,3	75,9	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,5</b>	<b>91,5</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	8,5	91,5	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>12,1</b>	<b>81,8</b>	<b>0,0</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	2,5	3,5	12,1	81,8	0,0	198
<b>CIV_PA</b>	<b>5,0</b>	<b>27,4</b>	<b>14,2</b>	<b>51,1</b>	<b>2,2</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,7	33,7	18,4	38,3	2,8	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	0,8	12,6	4,2	81,5	0,8	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>97,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	0,0	1,6	0,0	98,4	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>95,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>1,7</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>81,0</b>	<b>3,4</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	1,7	6,9	6,9	81,0	3,4	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	1,9	1,9	96,2	0,0	52

Azienda Presidio	<i>D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>VSC_PA</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>19,1</b>	<b>77,3</b>	<b>0,0</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	1,7	2,5	16,9	78,8	0,0	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	27,3	72,7	0,0	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	1,5	21,5	75,4	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>1,7</b>	<b>6,8</b>	<b>11,8</b>	<b>79,1</b>	<b>0,7</b>	<b>3267</b>

## D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?

Tabella 15 Distribuzione per Azienda, domanda D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?(% di riga)

Azienda	D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,0	4,3	3,1	92,0	0,6	162
AOU_ME	1,6	3,1	5,8	86,9	2,6	191
AOU_PA	1,7	5,9	16,1	76,3	0,0	118
ASP_AG	0,0	3,0	15,2	81,8	0,0	33
ASP_CL	2,6	4,6	11,8	79,5	1,5	195
ASP_CT	1,0	2,0	11,0	86,0	0,0	200
ASP_EN	0,7	5,2	5,2	88,1	0,7	134
ASP_ME	0,5	4,7	8,5	85,8	0,5	212
ASP_PA	2,2	4,0	13,5	80,3	0,0	325
ASP_RG	1,8	6,1	14,6	76,8	0,6	164
ASP_SR	1,7	2,7	25,0	69,0	1,7	300
ASP_TP	1,6	4,8	12,7	79,9	1,1	189
BLF_PA	0,0	4,3	4,3	87,2	4,3	47
CAN_CT	2,5	2,5	12,6	81,8	0,5	198
CIV_PA	5,0	27,4	15,0	50,6	2,0	401
GAR_CT	0,0	2,7	0,0	97,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	20
PAP_ME	5,2	5,2	13,8	72,4	3,4	58
SRF_CF	3,8	1,9	1,9	92,3	0,0	52
VSC_PA	1,5	4,1	19,1	74,2	1,0	194
<b>Totale complessivo</b>	<b>2,0</b>	<b>6,9</b>	<b>12,5</b>	<b>77,6</b>	<b>1,0</b>	<b>3268</b>

Tabella 16 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>3,1</b>	<b>92,0</b>	<b>0,6</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	0,0	4,5	3,4	90,9	1,1	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	6,7	93,3	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	5,1	1,7	93,2	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	<b>5,8</b>	<b>86,9</b>	<b>2,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	1,6	3,1	5,8	86,9	2,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>1,7</b>	<b>5,9</b>	<b>16,1</b>	<b>76,3</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	1,7	5,9	16,1	76,3	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>15,2</b>	<b>81,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	0,0	3,0	15,2	81,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>2,6</b>	<b>4,6</b>	<b>11,8</b>	<b>79,5</b>	<b>1,5</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	0,0	30,0	70,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	1,2	6,0	6,0	84,5	2,4	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	11,8	11,8	76,5	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	5,9	2,9	17,6	72,1	1,5	68
<b>ASP_CT</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>11,0</b>	<b>86,0</b>	<b>0,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	1,4	2,7	24,3	71,6	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	3,3	3,3	6,7	86,7	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	0,0	3,2	96,8	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>0,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>88,1</b>	<b>0,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	22

Azienda Presidio	<b>D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	10,0	10,0	75,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	0,0	3,5	5,8	89,5	1,2	86
<b>ASP_ME</b>	<b>0,5</b>	<b>4,7</b>	<b>8,5</b>	<b>85,8</b>	<b>0,5</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	2,0	17,6	78,4	2,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	14,8	7,4	77,8	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	2,8	97,2	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	1,9	9,6	5,8	82,7	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>2,2</b>	<b>4,0</b>	<b>13,5</b>	<b>80,3</b>	<b>0,0</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	1,4	4,2	29,6	64,8	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	1,5	3,0	11,9	83,6	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	2,7	2,7	94,6	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	4,3	6,0	10,3	79,3	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petràlia Sottana (PA)	0,0	0,0	6,3	93,8	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>1,8</b>	<b>6,1</b>	<b>14,6</b>	<b>76,8</b>	<b>0,6</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	1,9	11,5	26,9	57,7	1,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	3,3	6,6	8,2	82,0	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>1,7</b>	<b>2,7</b>	<b>25,0</b>	<b>69,0</b>	<b>1,7</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	0,0	1,4	4,2	93,0	1,4	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	6,1	90,9	3,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	2,4	16,7	73,8	7,1	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	4,2	5,0	31,1	59,7	0,0	119

Azienda Presidio	<b>D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>ASP_TP</b>	<b>1,6</b>	<b>4,8</b>	<b>12,7</b>	<b>79,9</b>	<b>1,1</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	15,2	84,8	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	3,8	9,4	83,0	1,9	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	3,4	3,4	10,3	81,0	1,7	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>87,2</b>	<b>4,3</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	4,3	4,3	87,2	4,3	47
<b>CAN_CT</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>12,6</b>	<b>81,8</b>	<b>0,5</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	2,5	2,5	12,6	81,8	0,5	198
<b>CIV_PA</b>	<b>5,0</b>	<b>27,4</b>	<b>15,0</b>	<b>50,6</b>	<b>2,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,7	34,4	18,1	37,9	2,8	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	0,8	10,9	7,6	80,7	0,0	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>97,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	1,6	0,0	98,4	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>90,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	10,0	0,0	90,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>13,8</b>	<b>72,4</b>	<b>3,4</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	5,2	5,2	13,8	72,4	3,4	58
<b>SRF_CF</b>	<b>3,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>92,3</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	3,8	1,9	1,9	92,3	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>1,5</b>	<b>4,1</b>	<b>19,1</b>	<b>74,2</b>	<b>1,0</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	1,7	5,9	17,8	73,7	0,8	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	9,1	81,8	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	1,5	23,1	73,8	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>2,0</b>	<b>6,9</b>	<b>12,5</b>	<b>77,6</b>	<b>1,0</b>	<b>3268</b>



## D2.4. Ritieni che il personale medico sia sufficiente?

Tabella 17 Distribuzione per Azienda, domanda D2.4. Ritieni che il personale medico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda	D2.4. Ritieni che il personale medico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
AOU_CT	79,0	17,3	3,7	162
AOU_ME	75,9	11,5	12,6	191
AOU_PA	91,5	5,9	2,5	118
ASP_AG	72,7	27,3	0,0	33
ASP_CL	55,4	38,5	6,2	195
ASP_CT	69,5	21,0	9,5	200
ASP_EN	68,7	15,7	15,7	134
ASP_ME	79,1	13,3	7,6	211
ASP_PA	70,5	11,4	18,2	325
ASP_RG	55,5	13,4	31,1	164
ASP_SR	68,3	15,3	16,3	300
ASP_TP	45,7	44,1	10,1	188
BLF_PA	91,5	8,5	0,0	47
CAN_CT	76,8	9,6	13,6	198
CIV_PA	44,9	48,4	6,7	401
GAR_CT	93,3	6,7	0,0	75
OAS_TR	75,0	15,0	10,0	20
PAP_ME	67,2	15,5	17,2	58
SRF_CF	71,2	19,2	9,6	52
VSC_PA	66,0	24,2	9,8	194
<b>Totale</b>	<b>66,9</b>	<b>21,8</b>	<b>11,3</b>	<b>3266</b>

Tabella 18 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente? (% di riga)

Azienda Presidio	D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>79,0</b>	<b>17,3</b>	<b>3,7</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	79,5	18,2	2,3	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	93,3	6,7	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	74,6	18,6	6,8	59
<b>AOU_ME</b>	<b>75,9</b>	<b>11,5</b>	<b>12,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	75,9	11,5	12,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>91,5</b>	<b>5,9</b>	<b>2,5</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	91,5	5,9	2,5	118
<b>ASP_AG</b>	<b>72,7</b>	<b>27,3</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	72,7	27,3	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>55,4</b>	<b>38,5</b>	<b>6,2</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	30,0	70,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	54,5	45,5	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	51,2	44,0	4,8	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	60,0	40,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	29,4	58,8	11,8	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	70,6	20,6	8,8	68
<b>ASP_CT</b>	<b>69,5</b>	<b>21,0</b>	<b>9,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	10,0	50,0	40,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	62,2	33,8	4,1	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	56,7	23,3	20,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	82,5	7,9	9,5	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	100,0	0,0	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>68,7</b>	<b>15,7</b>	<b>15,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	81,8	13,6	4,5	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	70,0	20,0	10,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	33,3	16,7	50,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	67,4	15,1	17,4	86
<b>ASP_ME</b>	<b>79,1</b>	<b>13,3</b>	<b>7,6</b>	<b>211</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	78,0	6,0	16,0	50
Civile - Osp - Lipari (ME)	33,3	58,3	8,3	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	77,8	11,1	11,1	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	80,6	19,4	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	70,8	25,0	4,2	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	90,0	10,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	92,3	1,9	5,8	52
<b>ASP_PA</b>	<b>70,5</b>	<b>11,4</b>	<b>18,2</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	88,7	7,0	4,2	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	37,3	4,5	58,2	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	83,8	10,8	5,4	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	70,7	18,1	11,2	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	81,3	12,5	6,3	32
<b>ASP_RG</b>	<b>55,5</b>	<b>13,4</b>	<b>31,1</b>	<b>164</b>

Azienda Presidio	D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?			Totale
	si	no	non rispondo	
Busacca - Osp - Scicli (RG)	66,7	33,3	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	71,2	9,6	19,2	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	17,5	5,0	77,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	65,6	18,0	16,4	61
<b>ASP_SR</b>	<b>68,3</b>	<b>15,3</b>	<b>16,3</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	90,6	9,4	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	70,4	18,3	11,3	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	33,3	27,3	39,4	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	45,2	2,4	52,4	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	79,0	16,0	5,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>45,7</b>	<b>44,1</b>	<b>10,1</b>	<b>188</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	83,3	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	43,9	54,5	1,5	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	58,5	35,8	5,7	53
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	39,7	36,2	24,1	58
<b>BLF_PA</b>	<b>91,5</b>	<b>8,5</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	91,5	8,5	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>76,8</b>	<b>9,6</b>	<b>13,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	76,8	9,6	13,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>44,9</b>	<b>48,4</b>	<b>6,7</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	34,0	57,8	8,2	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	70,6	26,1	3,4	119
<b>GAR_CT</b>	<b>93,3</b>	<b>6,7</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	90,9	9,1	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	93,8	6,3	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>75,0</b>	<b>15,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	75,0	15,0	10,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>67,2</b>	<b>15,5</b>	<b>17,2</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	67,2	15,5	17,2	58
<b>SRF_CF</b>	<b>71,2</b>	<b>19,2</b>	<b>9,6</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	71,2	19,2	9,6	52
<b>VSC_PA</b>	<b>66,0</b>	<b>24,2</b>	<b>9,8</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	65,3	27,1	7,6	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	63,6	18,2	18,2	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	67,7	20,0	12,3	65
<b>Totale complessivo</b>	<b>66,9</b>	<b>21,8</b>	<b>11,3</b>	<b>3266</b>

### D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?

Tabella 19 Distribuzione per Azienda, domanda D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti? (% di riga)

Azienda	D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	1,2	15,3	15,3	68,1	0,0	163
AOU_ME	9,9	14,1	20,9	51,8	3,1	191
AOU_PA	7,6	27,1	44,9	17,8	2,5	118
ASP_AG	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	33
ASP_CL	4,1	15,9	16,4	60,5	3,1	195
ASP_CT	0,5	4,0	19,0	75,5	1,0	200
ASP_EN	1,5	2,2	12,7	82,8	0,7	134
ASP_ME	1,4	7,1	9,0	81,6	0,9	212
ASP_PA	5,2	11,4	16,4	66,4	0,6	324
ASP_RG	4,3	10,4	18,3	63,4	3,7	164
ASP_SR	5,7	18,1	29,1	47,2	0,0	299
ASP_TP	2,1	4,2	23,3	66,1	4,2	189
BLF_PA	0,0	2,1	8,5	89,4	0,0	47
CAN_CT	9,1	15,7	24,2	50,5	0,5	198
CIV_PA	8,0	31,2	24,2	31,2	5,5	401
GAR_CT	0,0	4,0	2,7	93,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20
PAP_ME	0,0	12,1	24,1	62,1	1,7	58
SRF_CF	3,8	5,8	3,8	86,5	0,0	52
VSC_PA	5,7	15,5	29,9	47,4	1,5	194
<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	<b>14,0</b>	<b>20,4</b>	<b>58,9</b>	<b>1,9</b>	<b>3267</b>

Tabella 20 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti? (% di riga)

Azienda Presidio	D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>1,2</b>	<b>15,3</b>	<b>15,3</b>	<b>68,1</b>	<b>0,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	1,1	10,1	14,6	74,2	0,0	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	6,7	26,7	13,3	53,3	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	20,3	16,9	62,7	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>9,9</b>	<b>14,1</b>	<b>20,9</b>	<b>51,8</b>	<b>3,1</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	9,9	14,1	20,9	51,8	3,1	191
<b>AOU_PA</b>	<b>7,6</b>	<b>27,1</b>	<b>44,9</b>	<b>17,8</b>	<b>2,5</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	7,6	27,1	44,9	17,8	2,5	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>12,1</b>	<b>78,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	6,1	12,1	78,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>4,1</b>	<b>15,9</b>	<b>16,4</b>	<b>60,5</b>	<b>3,1</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	20,0	50,0	30,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	9,1	9,1	81,8	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	3,6	13,1	19,0	59,5	4,8	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	5,9	23,5	11,8	52,9	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	5,9	17,6	10,3	64,7	1,5	68
<b>ASP_CT</b>	<b>0,5</b>	<b>4,0</b>	<b>19,0</b>	<b>75,5</b>	<b>1,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	4,1	35,1	58,1	2,7	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	3,3	10,0	86,7	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	1,6	1,6	11,1	85,7	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	5,3	0,0	94,7	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>	<b>12,7</b>	<b>82,8</b>	<b>0,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	13,6	86,4	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	5,0	0,0	0,0	95,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	3,5	15,1	79,1	1,2	86
<b>ASP_ME</b>	<b>1,4</b>	<b>7,1</b>	<b>9,0</b>	<b>81,6</b>	<b>0,9</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	5,9	7,8	86,3	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	8,3	0,0	8,3	83,3	0,0	12

Azienda Presidio	<i>D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	11,1	18,5	63,0	7,4	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	2,8	5,6	91,7	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	10,0	10,0	80,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	3,8	13,5	3,8	78,8	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>5,2</b>	<b>11,4</b>	<b>16,4</b>	<b>66,4</b>	<b>0,6</b>	<b>324</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	1,4	2,8	19,7	76,1	0,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	1,5	1,5	6,0	89,6	1,5	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	5,4	10,8	16,2	64,9	2,7	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	11,3	25,2	22,6	40,9	0,0	115
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	3,1	9,4	87,5	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>4,3</b>	<b>10,4</b>	<b>18,3</b>	<b>63,4</b>	<b>3,7</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	11,1	0,0	88,9	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	5,8	9,6	17,3	63,5	3,8	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	15,0	75,0	10,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	6,6	18,0	23,0	52,5	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>5,7</b>	<b>18,1</b>	<b>29,1</b>	<b>47,2</b>	<b>0,0</b>	<b>299</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	3,1	21,9	71,9	3,1	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	1,4	12,7	15,5	70,4	0,0	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	3,0	3,0	12,1	81,8	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	4,9	7,3	26,8	61,0	0,0	41
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	10,1	27,7	30,3	31,9	0,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>2,1</b>	<b>4,2</b>	<b>23,3</b>	<b>66,1</b>	<b>4,2</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	16,7	66,7	0,0	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	1,5	10,6	84,8	3,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	3,8	30,2	62,3	1,9	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	3,4	6,9	27,6	55,2	6,9	58
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>8,5</b>	<b>89,4</b>	<b>0,0</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	2,1	8,5	89,4	0,0	47
<b>CAN_CT</b>	<b>9,1</b>	<b>15,7</b>	<b>24,2</b>	<b>50,5</b>	<b>0,5</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	9,1	15,7	24,2	50,5	0,5	198
<b>CIV_PA</b>	<b>8,0</b>	<b>31,2</b>	<b>24,2</b>	<b>31,2</b>	<b>5,5</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,4	36,5	27,0	25,2	5,0	282

Azienda Presidio	<i>D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	11,8	18,5	17,6	45,4	6,7	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>2,7</b>	<b>93,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	18,2	9,1	72,7	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	0,0	1,6	1,6	96,9	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>95,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>12,1</b>	<b>24,1</b>	<b>62,1</b>	<b>1,7</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	12,1	24,1	62,1	1,7	58
<b>SRF_CF</b>	<b>3,8</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>	<b>86,5</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	3,8	5,8	3,8	86,5	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>5,7</b>	<b>15,5</b>	<b>29,9</b>	<b>47,4</b>	<b>1,5</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	6,8	16,9	23,7	51,7	0,8	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	18,2	0,0	27,3	36,4	18,2	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	15,4	41,5	41,5	0,0	65
<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	<b>14,0</b>	<b>20,4</b>	<b>58,9</b>	<b>1,9</b>	<b>3267</b>

### D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?

Tabella 21 Distribuzione per Azienda, domanda D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte? (% di riga)

Azienda	D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	0,6	10,4	12,9	73,6	2,5	163
AOU_ME	9,9	12,6	16,8	48,7	12,0	191
AOU_PA	5,1	8,5	50,8	33,9	1,7	118
ASP_AG	3,0	0,0	18,2	78,8	0,0	33
ASP_CL	4,1	11,3	20,0	61,0	3,6	195
ASP_CT	3,0	4,5	24,0	66,0	2,5	200
ASP_EN	2,3	8,3	20,5	66,7	2,3	132
ASP_ME	2,4	5,7	14,6	74,1	3,3	212
ASP_PA	7,7	10,8	17,5	62,2	1,8	325
ASP_RG	2,4	8,5	22,0	59,1	7,9	164
ASP_SR	3,0	9,4	40,5	45,8	1,3	299
ASP_TP	2,7	9,6	33,0	53,2	1,6	188
BLF_PA	19,1	12,8	23,4	42,6	2,1	47
CAN_CT	3,0	5,1	17,2	69,2	5,6	198
CIV_PA	5,2	34,2	22,4	34,2	4,0	401
GAR_CT	0,0	5,3	2,7	92,0	0,0	75
OAS_TR	10,0	20,0	20,0	40,0	10,0	20
PAP_ME	6,9	5,2	13,8	70,7	3,4	58
SRF_CF	3,8	3,8	5,8	84,6	1,9	52
VSC_PA	7,3	17,6	32,1	36,8	6,2	193
<b>Totale</b>	<b>4,6</b>	<b>12,3</b>	<b>23,1</b>	<b>56,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3264</b>



Tabella 22 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte? (% di riga)

Azienda Presidio	D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,6</b>	<b>10,4</b>	<b>12,9</b>	<b>73,6</b>	<b>2,5</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	0,0	5,6	11,2	80,9	2,2	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	6,7	13,3	6,7	66,7	6,7	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	16,9	16,9	64,4	1,7	59
<b>AOU_ME</b>	<b>9,9</b>	<b>12,6</b>	<b>16,8</b>	<b>48,7</b>	<b>12,0</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	9,9	12,6	16,8	48,7	12,0	191
<b>AOU_PA</b>	<b>5,1</b>	<b>8,5</b>	<b>50,8</b>	<b>33,9</b>	<b>1,7</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	5,1	8,5	50,8	33,9	1,7	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18,2</b>	<b>78,8</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	0,0	18,2	78,8	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>4,1</b>	<b>11,3</b>	<b>20,0</b>	<b>61,0</b>	<b>3,6</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	10,0	60,0	10,0	20,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	3,6	10,7	26,2	57,1	2,4	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	11,8	11,8	76,5	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	5,9	7,4	19,1	60,3	7,4	68
<b>ASP_CT</b>	<b>3,0</b>	<b>4,5</b>	<b>24,0</b>	<b>66,0</b>	<b>2,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	10,0	60,0	30,0	0,0	10
<b>Gravina - Osp - Caltagirone (CT)</b>	<b>2,7</b>	<b>4,1</b>	<b>37,8</b>	<b>54,1</b>	<b>1,4</b>	<b>74</b>
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	3,3	6,7	16,7	63,3	10,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	3,2	3,2	14,3	77,8	1,6	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	5,3	5,3	0,0	89,5	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>2,3</b>	<b>8,3</b>	<b>20,5</b>	<b>66,7</b>	<b>2,3</b>	<b>132</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	13,6	27,3	54,5	4,5	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	10,0	5,0	10,0	75,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	8,3	20,2	67,9	2,4	84
<b>ASP_ME</b>	<b>2,4</b>	<b>5,7</b>	<b>14,6</b>	<b>74,1</b>	<b>3,3</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	3,9	5,9	21,6	66,7	2,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	8,3	0,0	25,0	58,3	8,3	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	3,7	14,8	18,5	48,1	14,8	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	2,8	94,4	2,8	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	4,2	0,0	12,5	83,3	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	9,6	11,5	78,8	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>7,7</b>	<b>10,8</b>	<b>17,5</b>	<b>62,2</b>	<b>1,8</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,6	5,6	12,7	74,6	1,4	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	4,5	9,0	9,0	77,6	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	10,8	21,6	18,9	48,6	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	12,1	11,2	27,6	46,6	2,6	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	12,5	9,4	71,9	6,3	32
<b>ASP_RG</b>	<b>2,4</b>	<b>8,5</b>	<b>22,0</b>	<b>59,1</b>	<b>7,9</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	11,1	11,1	66,7	11,1	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	3,8	9,6	15,4	65,4	5,8	52

Azienda Presidio	<i>D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	42,5	35,0	22,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	3,3	13,1	14,8	68,9	0,0	61
<b>ASP_SR</b>	<b>3,0</b>	<b>9,4</b>	<b>40,5</b>	<b>45,8</b>	<b>1,3</b>	<b>299</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	18,8	78,1	3,1	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	4,2	5,6	22,5	64,8	2,8	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	6,1	30,3	63,6	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	2,4	0,0	31,7	65,9	0,0	41
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	3,4	13,4	46,2	35,3	1,7	119
<b>ASP_TP</b>	<b>2,7</b>	<b>9,6</b>	<b>33,0</b>	<b>53,2</b>	<b>1,6</b>	<b>188</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	3,0	4,5	27,3	65,2	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	1,9	11,3	37,7	47,2	1,9	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	3,5	8,8	36,8	49,1	1,8	57
<b>BLF_PA</b>	<b>19,1</b>	<b>12,8</b>	<b>23,4</b>	<b>42,6</b>	<b>2,1</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	19,1	12,8	23,4	42,6	2,1	47
<b>CAN_CT</b>	<b>3,0</b>	<b>5,1</b>	<b>17,2</b>	<b>69,2</b>	<b>5,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	3,0	5,1	17,2	69,2	5,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>5,2</b>	<b>34,2</b>	<b>22,4</b>	<b>34,2</b>	<b>4,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	6,7	43,6	28,4	16,7	4,6	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	1,7	11,8	8,4	75,6	2,5	119
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>2,7</b>	<b>92,0</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	18,2	18,2	63,6	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	3,1	0,0	96,9	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>10,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	10,0	20,0	20,0	40,0	10,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>6,9</b>	<b>5,2</b>	<b>13,8</b>	<b>70,7</b>	<b>3,4</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	6,9	5,2	13,8	70,7	3,4	58
<b>SRF_CF</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>5,8</b>	<b>84,6</b>	<b>1,9</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	3,8	3,8	5,8	84,6	1,9	52
<b>VSC_PA</b>	<b>7,3</b>	<b>17,6</b>	<b>32,1</b>	<b>36,8</b>	<b>6,2</b>	<b>193</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	7,6	16,9	34,7	37,3	3,4	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	18,2	9,1	18,2	54,5	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	7,8	18,8	31,3	39,1	3,1	64
<b>Totale</b>	<b>4,6</b>	<b>12,3</b>	<b>23,1</b>	<b>56,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3264</b>

#### D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?

Tabella 23 Distribuzione per Azienda, domanda D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto? (% di riga)

Azienda	D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	61,3	9,2	2,5	19,0	8,0	163
AOU_ME	61,3	13,1	5,2	6,8	13,6	191
AOU_PA	56,8	16,1	13,6	5,1	8,5	118
ASP_AG	43,8	34,4	9,4	9,4	3,1	32
ASP_CL	71,8	10,3	1,0	9,7	7,2	195
ASP_CT	65,5	17,5	5,5	6,0	5,5	200
ASP_EN	53,0	12,7	5,2	16,4	12,7	134
ASP_ME	53,8	19,3	3,8	16,5	6,6	212
ASP_PA	51,4	23,7	5,8	15,1	4,0	325
ASP_RG	50,6	9,3	2,5	10,5	27,2	162
ASP_SR	45,0	17,0	13,0	18,7	6,3	300
ASP_TP	70,9	14,8	3,7	6,3	4,2	189
BLF_PA	61,7	17,0	6,4	12,8	2,1	47
CAN_CT	66,2	13,1	3,0	9,1	8,6	198
CIV_PA	45,6	30,7	10,2	8,7	4,7	401
GAR_CT	49,3	26,7	5,3	5,3	13,3	75
OAS_TR	80,0	0,0	0,0	10,0	10,0	20
PAP_ME	69,0	15,5	3,4	8,6	3,4	58
SRF_CF	48,1	36,5	1,9	11,5	1,9	52
VSC_PA	40,7	24,2	11,3	10,8	12,9	194
<b>Totale</b>	<b>55,5</b>	<b>18,6</b>	<b>6,4</b>	<b>11,4</b>	<b>8,2</b>	<b>3266</b>

Tabella 24 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto? (% di riga)

Azienda Presidio	D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>61,3</b>	<b>9,2</b>	<b>2,5</b>	<b>19,0</b>	<b>8,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	66,3	5,6	1,1	15,7	11,2	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	46,7	20,0	0,0	13,3	20,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	57,6	11,9	5,1	25,4	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>61,3</b>	<b>13,1</b>	<b>5,2</b>	<b>6,8</b>	<b>13,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	61,3	13,1	5,2	6,8	13,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>56,8</b>	<b>16,1</b>	<b>13,6</b>	<b>5,1</b>	<b>8,5</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	56,8	16,1	13,6	5,1	8,5	118
<b>ASP_AG</b>	<b>43,8</b>	<b>34,4</b>	<b>9,4</b>	<b>9,4</b>	<b>3,1</b>	<b>32</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	43,8	34,4	9,4	9,4	3,1	32
<b>ASP_CL</b>	<b>71,8</b>	<b>10,3</b>	<b>1,0</b>	<b>9,7</b>	<b>7,2</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	30,0	50,0	0,0	10,0	10,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	45,5	27,3	0,0	27,3	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	77,4	7,1	1,2	10,7	3,6	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	82,4	5,9	0,0	5,9	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	73,5	5,9	1,5	5,9	13,2	68
<b>ASP_CT</b>	<b>65,5</b>	<b>17,5</b>	<b>5,5</b>	<b>6,0</b>	<b>5,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	10,0	50,0	0,0	0,0	40,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	62,2	24,3	6,8	1,4	5,4	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	60,0	10,0	10,0	16,7	3,3	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	71,4	11,1	4,8	9,5	3,2	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>53,0</b>	<b>12,7</b>	<b>5,2</b>	<b>16,4</b>	<b>12,7</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	54,5	4,5	9,1	31,8	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	65,0	5,0	0,0	10,0	20,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	51,2	15,1	4,7	15,1	14,0	86
<b>ASP_ME</b>	<b>53,8</b>	<b>19,3</b>	<b>3,8</b>	<b>16,5</b>	<b>6,6</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	52,9	13,7	3,9	21,6	7,8	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	33,3	41,7	0,0	8,3	16,7	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	70,4	7,4	0,0	11,1	11,1	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	52,8	5,6	5,6	27,8	8,3	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	70,8	16,7	0,0	8,3	4,2	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	50,0	40,0	0,0	10,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	44,2	32,7	7,7	13,5	1,9	52
<b>ASP_PA</b>	<b>51,4</b>	<b>23,7</b>	<b>5,8</b>	<b>15,1</b>	<b>4,0</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	45,1	9,9	16,9	18,3	9,9	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	41,8	50,7	0,0	7,5	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	81,1	8,1	2,7	8,1	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	53,4	25,0	5,2	11,2	5,2	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	46,9	12,5	0,0	40,6	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>50,6</b>	<b>9,3</b>	<b>2,5</b>	<b>10,5</b>	<b>27,2</b>	<b>162</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	44,4	22,2	11,1	22,2	0,0	9

Azienda Presidio	D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	65,4	7,7	1,9	15,4	9,6	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	22,5	5,0	0,0	0,0	72,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	59,3	11,9	1,7	11,9	15,3	59
<b>ASP_SR</b>	<b>45,0</b>	<b>17,0</b>	<b>13,0</b>	<b>18,7</b>	<b>6,3</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	75,0	18,8	3,1	3,1	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	57,7	9,9	8,5	15,5	8,5	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	51,5	9,1	3,0	21,2	15,2	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	16,7	19,0	33,3	21,4	9,5	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	38,7	21,0	14,3	23,5	2,5	119
Umberto I Rizza - Osp - Siracusa - SR	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	3
<b>ASP_TP</b>	<b>70,9</b>	<b>14,8</b>	<b>3,7</b>	<b>6,3</b>	<b>4,2</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,4	6,1	0,0	1,5	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	75,5	17,0	3,8	3,8	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	50,0	19,0	5,2	13,8	12,1	58
<b>BLF_PA</b>	<b>61,7</b>	<b>17,0</b>	<b>6,4</b>	<b>12,8</b>	<b>2,1</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	61,7	17,0	6,4	12,8	2,1	47
<b>CAN_CT</b>	<b>66,2</b>	<b>13,1</b>	<b>3,0</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	66,2	13,1	3,0	9,1	8,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>45,6</b>	<b>30,7</b>	<b>10,2</b>	<b>8,7</b>	<b>4,7</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	29,4	40,4	14,2	11,0	5,0	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	84,0	7,6	0,8	3,4	4,2	119
<b>GAR_CT</b>	<b>49,3</b>	<b>26,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>13,3</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	18,2	72,7	9,1	0,0	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	54,7	18,8	4,7	6,3	15,6	64
<b>OAS_TR</b>	<b>80,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	80,0	0,0	0,0	10,0	10,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>69,0</b>	<b>15,5</b>	<b>3,4</b>	<b>8,6</b>	<b>3,4</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	69,0	15,5	3,4	8,6	3,4	58
<b>SRF_CF</b>	<b>48,1</b>	<b>36,5</b>	<b>1,9</b>	<b>11,5</b>	<b>1,9</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	48,1	36,5	1,9	11,5	1,9	52
<b>VSC_PA</b>	<b>40,7</b>	<b>24,2</b>	<b>11,3</b>	<b>10,8</b>	<b>12,9</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	45,8	26,3	9,3	7,6	11,0	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	27,3	9,1	9,1	9,1	45,5	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	33,8	23,1	15,4	16,9	10,8	65
<b>Totale</b>	<b>55,5</b>	<b>18,6</b>	<b>6,4</b>	<b>11,4</b>	<b>8,2</b>	<b>3266</b>

**D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto? (sono esclusi dalla domanda i pazienti che hanno risposto “mai” o “non rispondo” alla D4.1)**

Tabella 25 Distribuzione per Azienda, domanda D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto (% di riga)

Azienda	D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
AOU_CT	6,0	4,0	8,0	14,0	68,0	50
AOU_ME	20,8	4,2	4,2	18,8	52,1	48
AOU_PA	34,1	12,2	2,4	17,1	34,1	41
ASP_AG	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	15
ASP_CL	9,8	2,4	0,0	19,5	68,3	41
ASP_CT	29,3	3,4	6,9	19,0	41,4	58
ASP_EN	19,6	4,3	8,7	15,2	52,2	46
ASP_ME	10,7	1,2	7,1	21,4	59,5	84
ASP_PA	13,1	4,1	1,4	20,7	60,7	145
ASP_RG	22,9	14,3	0,0	11,4	51,4	35
ASP_SR	37,7	4,8	6,8	13,0	37,7	146
ASP_TP	6,4	6,4	12,8	23,4	51,1	47
BLF_PA	0,0	11,8	0,0	11,8	76,5	17
CAN_CT	24,0	6,0	2,0	14,0	54,0	50
CIV_PA	17,6	6,0	2,0	55,8	18,6	199
GAR_CT	14,3	3,6	0,0	46,4	35,7	28
PAP_ME	12,5	6,3	6,3	18,8	56,3	16
SRF_CF	0,0	3,8	0,0	0,0	96,2	26
VSC_PA	35,2	2,3	6,8	30,7	25,0	88
<b>Totale</b>	<b>19,9</b>	<b>4,9</b>	<b>4,3</b>	<b>25,4</b>	<b>45,5</b>	<b>1182</b>

Tabella 26 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto? (% di riga)

Azienda Presidio	D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>8,0</b>	<b>14,0</b>	<b>68,0</b>	<b>50</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	5,0	5,0	10,0	10,0	70,0	20
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	5
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	8,0	4,0	8,0	8,0	72,0	25
<b>AOU_ME</b>	<b>20,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>18,8</b>	<b>52,1</b>	<b>48</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	20,8	4,2	4,2	18,8	52,1	48
<b>AOU_PA</b>	<b>34,1</b>	<b>12,2</b>	<b>2,4</b>	<b>17,1</b>	<b>34,1</b>	<b>41</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	34,1	12,2	2,4	17,1	34,1	41
<b>ASP_AG</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>40,0</b>	<b>60,0</b>	<b>15</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	15
<b>ASP_CL</b>	<b>9,8</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>19,5</b>	<b>68,3</b>	<b>41</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	6
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	16,7	0,0	0,0	33,3	50,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	0,0	6,3	0,0	12,5	81,3	16
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	22,2	0,0	0,0	11,1	66,7	9
<b>ASP_CT</b>	<b>29,3</b>	<b>3,4</b>	<b>6,9</b>	<b>19,0</b>	<b>41,4</b>	<b>58</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	25,0	4,2	4,2	4,2	62,5	24
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	27,3	0,0	9,1	27,3	36,4	11
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	25,0	6,3	12,5	31,3	25,0	16
<b>ASP_EN</b>	<b>19,6</b>	<b>4,3</b>	<b>8,7</b>	<b>15,2</b>	<b>52,2</b>	<b>46</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	30,0	0,0	10,0	0,0	60,0	10
Umberto I - Osp - Enna - EN	16,7	6,7	10,0	20,0	46,7	30
<b>ASP_ME</b>	<b>10,7</b>	<b>1,2</b>	<b>7,1</b>	<b>21,4</b>	<b>59,5</b>	<b>84</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	20,0	15,0	65,0	20
Civile - Osp - Lipari (ME)	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	6
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	21,4	0,0	0,0	0,0	78,6	14
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	16,7	0,0	0,0	83,3	6
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	5
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	14,3	0,0	0,0	32,1	53,6	28
<b>ASP_PA</b>	<b>13,1</b>	<b>4,1</b>	<b>1,4</b>	<b>20,7</b>	<b>60,7</b>	<b>145</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	28,1	0,0	6,3	3,1	62,5	32
Civico - Osp - Partinico (PA)	0,0	2,6	0,0	10,3	87,2	39
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	0,0	0,0	28,6	71,4	7
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	18,8	6,3	0,0	39,6	35,4	48
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	5,9	11,8	0,0	23,5	58,8	17
<b>ASP_RG</b>	<b>22,9</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>11,4</b>	<b>51,4</b>	<b>35</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	5
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	30,8	0,0	0,0	15,4	53,8	13
Maggiore - Osp - Modica (RG)	21,4	28,6	0,0	7,1	42,9	14

Azienda Presidio	<i>D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	non rispondo	
<b>ASP_SR</b>	<b>37,7</b>	<b>4,8</b>	<b>6,8</b>	<b>13,0</b>	<b>37,7</b>	<b>146</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	8
Generale - Osp - Lentini (SR)	29,2	12,5	4,2	20,8	33,3	24
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	45,5	0,0	54,5	11
Trigona - Osp - Noto (SR)	38,7	3,2	9,7	3,2	45,2	31
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	40,0	4,3	1,4	18,6	35,7	70
<b>ASP_TP</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>12,8</b>	<b>23,4</b>	<b>51,1</b>	<b>47</b>
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	5
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	15,4	7,7	46,2	30,8	13
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	4,5	4,5	18,2	13,6	59,1	22
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>11,8</b>	<b>0,0</b>	<b>11,8</b>	<b>76,5</b>	<b>17</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	11,8	0,0	11,8	76,5	17
<b>CAN_CT</b>	<b>24,0</b>	<b>6,0</b>	<b>2,0</b>	<b>14,0</b>	<b>54,0</b>	<b>50</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	24,0	6,0	2,0	14,0	54,0	50
<b>CIV_PA</b>	<b>17,6</b>	<b>6,0</b>	<b>2,0</b>	<b>55,8</b>	<b>18,6</b>	<b>199</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	17,8	4,3	1,6	58,4	17,8	185
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	14,3	28,6	7,1	21,4	28,6	14
<b>GAR_CT</b>	<b>14,3</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>46,4</b>	<b>35,7</b>	<b>28</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	11,1	0,0	0,0	77,8	11,1	9
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	15,8	5,3	0,0	31,6	47,4	19
<b>PAP_ME</b>	<b>12,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>18,8</b>	<b>56,3</b>	<b>16</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	12,5	6,3	6,3	18,8	56,3	16
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>96,2</b>	<b>26</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	3,8	0,0	0,0	96,2	26
<b>VSC_PA</b>	<b>35,2</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>	<b>30,7</b>	<b>25,0</b>	<b>88</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	28,6	4,1	8,2	40,8	18,4	49
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	44,4	0,0	5,6	16,7	33,3	36
<b>Totale</b>	<b>19,9</b>	<b>4,9</b>	<b>4,3</b>	<b>25,4</b>	<b>45,5</b>	<b>1182</b>



### D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?

Tabella 27 Distribuzione per Azienda, domanda D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore? (% di riga)

Azienda	D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?			Totale
	si	no	non rispondo	
AOU_CT	40,5	48,5	11,0	163
AOU_ME	26,7	56,0	17,3	191
AOU_PA	41,5	43,2	15,3	118
ASP_AG	21,9	75,0	3,1	32
ASP_CL	37,9	58,5	3,6	195
ASP_CT	39,0	57,0	4,0	200
ASP_EN	41,8	49,3	9,0	134
ASP_ME	43,4	48,6	8,0	212
ASP_PA	36,3	56,0	7,7	325
ASP_RG	34,1	47,0	18,9	164
ASP_SR	39,7	48,7	11,7	300
ASP_TP	29,1	58,7	12,2	189
BLF_PA	51,1	42,6	6,4	47
CAN_CT	47,5	44,9	7,6	198
CIV_PA	62,6	32,2	5,2	401
GAR_CT	40,0	33,3	26,7	75
OAS_TR	25,0	70,0	5,0	20
PAP_ME	32,8	63,8	3,4	58
SRF_CF	34,6	61,5	3,8	52
VSC_PA	38,7	45,9	15,5	194
<b>Totale</b>	<b>40,9</b>	<b>49,2</b>	<b>9,9</b>	<b>3268</b>

Tabella 28 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore? (di riga)

Azienda Presidio	D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>40,5</b>	<b>48,5</b>	<b>11,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	33,7	52,8	13,5	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	26,7	46,7	26,7	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	54,2	42,4	3,4	59
<b>AOU_ME</b>	<b>26,7</b>	<b>56,0</b>	<b>17,3</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	26,7	56,0	17,3	191
<b>AOU_PA</b>	<b>41,5</b>	<b>43,2</b>	<b>15,3</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	41,5	43,2	15,3	118
<b>ASP_AG</b>	<b>21,9</b>	<b>75,0</b>	<b>3,1</b>	<b>32</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	21,9	75,0	3,1	32
<b>ASP_CL</b>	<b>37,9</b>	<b>58,5</b>	<b>3,6</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	30,0	70,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	63,6	36,4	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	31,0	66,7	2,4	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	40,0	60,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	64,7	35,3	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	36,8	55,9	7,4	68
<b>ASP_CT</b>	<b>39,0</b>	<b>57,0</b>	<b>4,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	20,0	70,0	10,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	31,1	67,6	1,4	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	30,0	63,3	6,7	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	47,6	46,0	6,3	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	73,7	26,3	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>41,8</b>	<b>49,3</b>	<b>9,0</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	36,4	54,5	9,1	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	40,0	55,0	5,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	50,0	50,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	43,0	46,5	10,5	86
<b>ASP_ME</b>	<b>43,4</b>	<b>48,6</b>	<b>8,0</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	33,3	51,0	15,7	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	33,3	41,7	25,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	44,4	48,1	7,4	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	47,2	44,4	8,3	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	37,5	62,5	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	70,0	30,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	50,0	48,1	1,9	52
<b>ASP_PA</b>	<b>36,3</b>	<b>56,0</b>	<b>7,7</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	52,1	40,8	7,0	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	23,9	59,7	16,4	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	43,2	51,4	5,4	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	31,9	62,9	5,2	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	34,4	62,5	3,1	32

Azienda Presidio	D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?			Totale
	si	no	non rispondo	
<b>ASP_RG</b>	<b>34,1</b>	<b>47,0</b>	<b>18,9</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	44,4	55,6	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	42,3	55,8	1,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	7,5	22,5	70,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	44,3	54,1	1,6	61
<b>ASP_SR</b>	<b>39,7</b>	<b>48,7</b>	<b>11,7</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	37,5	53,1	9,4	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	43,7	46,5	9,9	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	30,3	63,6	6,1	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	33,3	40,5	26,2	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	42,0	48,7	9,2	119
<b>ASP_TP</b>	<b>29,1</b>	<b>58,7</b>	<b>12,2</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	33,3	66,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	19,7	80,3	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	34,0	62,3	3,8	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	50,0	25,0	25,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	37,9	34,5	27,6	58
<b>BLF_PA</b>	<b>51,1</b>	<b>42,6</b>	<b>6,4</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	51,1	42,6	6,4	47
<b>CAN_CT</b>	<b>47,5</b>	<b>44,9</b>	<b>7,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	47,5	44,9	7,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>62,6</b>	<b>32,2</b>	<b>5,2</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	70,2	23,0	6,7	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	44,5	53,8	1,7	119
<b>GAR_CT</b>	<b>40,0</b>	<b>33,3</b>	<b>26,7</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	36,4	45,5	18,2	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	40,6	31,3	28,1	64
<b>OAS_TR</b>	<b>25,0</b>	<b>70,0</b>	<b>5,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	25,0	70,0	5,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>32,8</b>	<b>63,8</b>	<b>3,4</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	32,8	63,8	3,4	58
<b>SRF_CF</b>	<b>34,6</b>	<b>61,5</b>	<b>3,8</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	34,6	61,5	3,8	52
<b>VSC_PA</b>	<b>38,7</b>	<b>45,9</b>	<b>15,5</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	41,5	44,9	13,6	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	27,3	27,3	45,5	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	35,4	50,8	13,8	65
<b>Totale</b>	<b>40,9</b>	<b>49,2</b>	<b>9,9</b>	<b>3268</b>

**Se risponde "sì" alla domanda D4.3**

**D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?**

Tabella 29 Distribuzione per Azienda, per domanda D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore? (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.3) (% di riga)

Azienda	D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
AOU_CT	0,0	4,5	13,6	78,8	3,0	66
AOU_ME	3,9	9,8	15,7	64,7	5,9	51
AOU_PA	2,0	6,1	28,6	63,3	0,0	49
ASP_AG	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0	6
ASP_CL	0,0	13,5	9,5	74,3	2,7	74
ASP_CT	0,0	3,8	21,8	74,4	0,0	78
ASP_EN	0,0	21,4	12,5	66,1	0,0	56
ASP_ME	2,2	12,0	18,5	66,3	1,1	92
ASP_PA	2,5	16,9	19,5	60,2	0,8	118
ASP_RG	5,4	14,3	25,0	53,6	1,8	56
ASP_SR	2,5	10,9	40,3	45,4	0,8	119
ASP_TP	0,0	7,3	14,5	76,4	1,8	55
BLF_PA	4,2	4,2	20,8	66,7	4,2	24
CAN_CT	1,1	4,3	24,5	68,1	2,1	94
CIV_PA	12,4	30,7	22,7	31,9	2,4	251
GAR_CT	3,3	16,7	13,3	66,7	0,0	30
OAS_TR	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	4
PAP_ME	5,3	10,5	36,8	47,4	0,0	19
SRF_CF	0,0	5,6	0,0	94,4	0,0	18
VSC_PA	4,1	17,6	25,7	50,0	2,7	74
<b>Totale</b>	<b>3,9</b>	<b>14,8</b>	<b>21,6</b>	<b>57,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1334</b>

Tabella 30 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore? (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.3) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>AOU_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>13,6</b>	<b>78,8</b>	<b>3,0</b>	<b>66</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	3,3	10,0	80,0	6,7	30
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	0,0	6,3	15,6	78,1	0,0	32
<b>AOU_ME</b>	<b>3,9</b>	<b>9,8</b>	<b>15,7</b>	<b>64,7</b>	<b>5,9</b>	<b>51</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	3,9	9,8	15,7	64,7	5,9	51
<b>AOU_PA</b>	<b>2,0</b>	<b>6,1</b>	<b>28,6</b>	<b>63,3</b>	<b>0,0</b>	<b>49</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	2,0	6,1	28,6	63,3	0,0	49
<b>ASP_AG</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>	<b>16,7</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0	6
<b>ASP_CL</b>	<b>0,0</b>	<b>13,5</b>	<b>9,5</b>	<b>74,3</b>	<b>2,7</b>	<b>74</b>
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	28,6	0,0	71,4	0,0	7
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	0,0	11,5	3,8	84,6	0,0	26
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	9,1	27,3	63,6	0,0	11
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	0,0	12,0	12,0	68,0	8,0	25
<b>ASP_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>21,8</b>	<b>74,4</b>	<b>0,0</b>	<b>78</b>
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	0,0	17,4	82,6	0,0	23
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	11,1	11,1	77,8	0,0	9
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	6,7	36,7	56,7	0,0	30
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	0,0	7,1	92,9	0,0	14
<b>ASP_EN</b>	<b>0,0</b>	<b>21,4</b>	<b>12,5</b>	<b>66,1</b>	<b>0,0</b>	<b>56</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	12,5	87,5	0,0	8
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	8
Umberto I - Osp - Enna - EN	0,0	27,0	10,8	62,2	0,0	37
<b>ASP_ME</b>	<b>2,2</b>	<b>12,0</b>	<b>18,5</b>	<b>66,3</b>	<b>1,1</b>	<b>92</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	5,9	0,0	29,4	64,7	0,0	17
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	4
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	8,3	8,3	83,3	0,0	12
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	23,5	29,4	47,1	0,0	17

Azienda Presidio	<b>D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	11,1	0,0	0,0	88,9	0,0	9
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	14,3	0,0	85,7	0,0	7
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	19,2	23,1	57,7	0,0	26
<b>ASP_PA</b>	<b>2,5</b>	<b>16,9</b>	<b>19,5</b>	<b>60,2</b>	<b>0,8</b>	<b>118</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,4	5,4	24,3	62,2	2,7	37
Civico - Osp - Partinico (PA)	6,3	25,0	25,0	43,8	0,0	16
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	6,3	6,3	87,5	0,0	16
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	0,0	27,0	24,3	48,6	0,0	37
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	27,3	0,0	72,7	0,0	11
<b>ASP_RG</b>	<b>5,4</b>	<b>14,3</b>	<b>25,0</b>	<b>53,6</b>	<b>1,8</b>	<b>56</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	4
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	0,0	9,1	36,4	50,0	4,5	22
Maggiore - Osp - Modica (RG)	11,1	18,5	14,8	55,6	0,0	27
<b>ASP_SR</b>	<b>2,5</b>	<b>10,9</b>	<b>40,3</b>	<b>45,4</b>	<b>0,8</b>	<b>119</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	8,3	91,7	0,0	0,0	12
Generale - Osp - Lentini (SR)	6,5	3,2	6,5	80,6	3,2	31
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	30,0	70,0	0,0	10
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	14,3	57,1	28,6	0,0	14
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	2,0	18,0	44,0	36,0	0,0	50
<b>ASP_TP</b>	<b>0,0</b>	<b>7,3</b>	<b>14,5</b>	<b>76,4</b>	<b>1,8</b>	<b>55</b>
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	7,7	7,7	84,6	0,0	13
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	5,6	22,2	66,7	5,6	18
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	9,1	13,6	77,3	0,0	22
<b>BLF_PA</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>20,8</b>	<b>66,7</b>	<b>4,2</b>	<b>24</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	4,2	4,2	20,8	66,7	4,2	24
<b>CAN_CT</b>	<b>1,1</b>	<b>4,3</b>	<b>24,5</b>	<b>68,1</b>	<b>2,1</b>	<b>94</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	1,1	4,3	24,5	68,1	2,1	94
<b>CIV_PA</b>	<b>12,4</b>	<b>30,7</b>	<b>22,7</b>	<b>31,9</b>	<b>2,4</b>	<b>251</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	13,6	36,4	27,3	21,2	1,5	198
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	7,5	9,4	5,7	71,7	5,7	53
<b>GAR_CT</b>	<b>3,3</b>	<b>16,7</b>	<b>13,3</b>	<b>66,7</b>	<b>0,0</b>	<b>30</b>

Azienda Presidio	<i>D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	4
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	3,8	11,5	11,5	73,1	0,0	26
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>	<b>25,0</b>	<b>4</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	4
<b>PAP_ME</b>	<b>5,3</b>	<b>10,5</b>	<b>36,8</b>	<b>47,4</b>	<b>0,0</b>	<b>19</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	5,3	10,5	36,8	47,4	0,0	19
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>94,4</b>	<b>0,0</b>	<b>18</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	0,0	5,6	0,0	94,4	0,0	18
<b>VSC_PA</b>	<b>4,1</b>	<b>17,6</b>	<b>25,7</b>	<b>50,0</b>	<b>2,7</b>	<b>74</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	4,2	18,8	25,0	50,0	2,1	48
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	4,3	13,0	26,1	52,2	4,3	23
<b>Totale</b>	<b>3,9</b>	<b>14,8</b>	<b>21,6</b>	<b>57,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1334</b>

#### D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?

Tabella 31 Distribuzione per Azienda, domanda D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima? (% di riga)

Azienda	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?			Totale
	Sì	No	Non rispondo	
AOU_CT	39,3	54,6	6,1	163
AOU_ME	21,5	55,5	23,0	191
AOU_PA	34,7	49,2	16,1	118
ASP_AG	6,5	93,5	0,0	31
ASP_CL	32,3	58,5	9,2	195
ASP_CT	46,0	42,5	11,5	200
ASP_EN	47,0	38,1	14,9	134
ASP_ME	35,4	51,9	12,7	212
ASP_PA	34,3	52,8	13,0	324
ASP_RG	33,5	42,7	23,8	164
ASP_SR	36,0	46,3	17,7	300
ASP_TP	29,6	53,4	16,9	189
BLF_PA	36,2	57,4	6,4	47
CAN_CT	36,9	51,0	12,1	198
CIV_PA	63,3	27,9	8,7	401
GAR_CT	46,7	36,0	17,3	75
OAS_TR	15,0	85,0	0,0	20
PAP_ME	36,2	56,9	6,9	58
SRF_CF	38,5	53,8	7,7	52
VSC_PA	38,9	45,6	15,5	193
<b>Totale</b>	<b>38,9</b>	<b>47,7</b>	<b>13,5</b>	<b>3265</b>



Tabella 32 Distribuzione per Azienda, domanda D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima? (% di riga)

Azienda	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?			Totale
	Sì	No	Non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>39,3</b>	<b>54,6</b>	<b>6,1</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	37,1	56,2	6,7	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	33,3	46,7	20,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	44,1	54,2	1,7	59
<b>AOU_ME</b>	<b>21,5</b>	<b>55,5</b>	<b>23,0</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	21,5	55,5	23,0	191
<b>AOU_PA</b>	<b>34,7</b>	<b>49,2</b>	<b>16,1</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	34,7	49,2	16,1	118
<b>ASP_AG</b>	<b>6,5</b>	<b>93,5</b>	<b>0,0</b>	<b>31</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	6,5	93,5	0,0	31
<b>ASP_CL</b>	<b>32,3</b>	<b>58,5</b>	<b>9,2</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	20,0	70,0	10,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	90,9	9,1	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	33,3	54,8	11,9	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	40,0	60,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	70,6	29,4	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	27,9	63,2	8,8	68
<b>ASP_CT</b>	<b>46,0</b>	<b>42,5</b>	<b>11,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	50,0	20,0	30,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	41,9	54,1	4,1	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	73,3	16,7	10,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	34,9	44,4	20,6	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	57,9	36,8	5,3	19
<b>ASP_EN</b>	<b>47,0</b>	<b>38,1</b>	<b>14,9</b>	<b>134</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	54,5	45,5	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	65,0	30,0	5,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	83,3	0,0	16,7	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	38,4	40,7	20,9	86
<b>ASP_ME</b>	<b>35,4</b>	<b>51,9</b>	<b>12,7</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	23,5	47,1	29,4	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	50,0	25,0	25,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	55,6	29,6	14,8	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	25,0	69,4	5,6	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	33,3	58,3	8,3	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	60,0	30,0	10,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,5	63,5	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>34,3</b>	<b>52,8</b>	<b>13,0</b>	<b>324</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	30,0	60,0	10,0	70

Azienda	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?			Totale
	Sì	No	Non rispondo	
Civico - Osp - Partinico (PA)	23,9	52,2	23,9	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	29,7	43,2	27,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	46,6	45,7	7,8	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	25,0	75,0	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>33,5</b>	<b>42,7</b>	<b>23,8</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	66,7	33,3	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	38,5	51,9	9,6	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	5,0	20,0	75,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	44,3	49,2	6,6	61
<b>ASP_SR</b>	<b>36,0</b>	<b>46,3</b>	<b>17,7</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	37,5	59,4	3,1	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	42,3	45,1	12,7	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	36,4	42,4	21,2	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	40,5	26,2	33,3	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	30,3	52,1	17,6	119
<b>ASP_TP</b>	<b>29,6</b>	<b>53,4</b>	<b>16,9</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	33,3	66,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	24,2	74,2	1,5	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	45,3	43,4	11,3	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	75,0	25,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	25,9	39,7	34,5	58
<b>BLF_PA</b>	<b>36,2</b>	<b>57,4</b>	<b>6,4</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	36,2	57,4	6,4	47
<b>CAN_CT</b>	<b>36,9</b>	<b>51,0</b>	<b>12,1</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	36,9	51,0	12,1	198
<b>CIV_PA</b>	<b>63,3</b>	<b>27,9</b>	<b>8,7</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	66,3	23,0	10,6	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	56,3	39,5	4,2	119
<b>GAR_CT</b>	<b>46,7</b>	<b>36,0</b>	<b>17,3</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	72,7	27,3	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	42,2	37,5	20,3	64
<b>OAS_TR</b>	<b>15,0</b>	<b>85,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	15,0	85,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>36,2</b>	<b>56,9</b>	<b>6,9</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	36,2	56,9	6,9	58
<b>SRF_CF</b>	<b>38,5</b>	<b>53,8</b>	<b>7,7</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	38,5	53,8	7,7	52

Azienda	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?			Totale
	Sì	No	Non rispondo	
<b>VSC_PA</b>	<b>38,9</b>	<b>45,6</b>	<b>15,5</b>	<b>193</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	44,1	40,7	15,3	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	9,1	63,6	27,3	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	34,4	51,6	14,1	64
<b>Totale</b>	<b>38,9</b>	<b>47,7</b>	<b>13,5</b>	<b>3265</b>

**Se risponde "sì" alla domanda D4.5**

**D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?**

Tabella 33 Distribuzione per Azienda, per domanda D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva? (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)

Azienda	D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
AOU_CT	9,4	4,7	3,1	82,8	0,0	64
AOU_ME	4,9	4,9	14,6	75,6	0,0	41
AOU_PA	17,9	5,1	12,8	61,5	2,6	39
ASP_CL	14,3	6,3	7,9	66,7	4,8	63
ASP_CT	5,4	3,3	17,4	68,5	5,4	92
ASP_EN	4,9	1,6	13,1	77,0	3,3	61
ASP_ME	1,4	5,4	2,7	86,5	4,1	74
ASP_PA	8,1	5,4	9,9	73,0	3,6	111
ASP_RG	12,7	7,3	14,5	61,8	3,6	55
ASP_SR	2,9	7,6	31,4	58,1	0,0	105
ASP_TP	3,6	5,4	0,0	89,3	1,8	56
BLF_PA	0,0	5,9	11,8	76,5	5,9	17
CAN_CT	9,6	6,8	9,6	74,0	0,0	73
CIV_PA	8,7	32,8	10,3	45,8	2,4	253
GAR_CT	0,0	14,3	5,7	80,0	0,0	35
PAP_ME	4,8	4,8	4,8	76,2	9,5	21
SRF_CF	5,3	0,0	5,3	89,5	0,0	19
VSC_PA	5,3	13,3	22,7	57,3	1,3	75
<b>Totale</b>	<b>7,1</b>	<b>11,5</b>	<b>12,1</b>	<b>66,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1259</b>

Tabella 34 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva? (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>AOU_CT</b>	<b>9,4</b>	<b>4,7</b>	<b>3,1</b>	<b>82,8</b>	<b>0,0</b>	<b>64</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	6,1	3,0	3,0	87,9	0,0	33
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	5
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	15,4	3,8	3,8	76,9	0,0	26
<b>AOU_ME</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>14,6</b>	<b>75,6</b>	<b>0,0</b>	<b>41</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	4,9	4,9	14,6	75,6	0,0	41
<b>AOU_PA</b>	<b>17,9</b>	<b>5,1</b>	<b>12,8</b>	<b>61,5</b>	<b>2,6</b>	<b>39</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	17,9	5,1	12,8	61,5	2,6	39
<b>ASP_CL</b>	<b>14,3</b>	<b>6,3</b>	<b>7,9</b>	<b>66,7</b>	<b>4,8</b>	<b>63</b>
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	10,7	14,3	10,7	60,7	3,6	28
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	16,7	0,0	8,3	75,0	0,0	12
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	21,1	0,0	0,0	68,4	10,5	19
<b>ASP_CT</b>	<b>5,4</b>	<b>3,3</b>	<b>17,4</b>	<b>68,5</b>	<b>5,4</b>	<b>92</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	5
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	0,0	32,3	67,7	0,0	31
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	13,6	9,1	9,1	54,5	13,6	22
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	4,5	4,5	13,6	72,7	4,5	22
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11
<b>ASP_EN</b>	<b>4,9</b>	<b>1,6</b>	<b>13,1</b>	<b>77,0</b>	<b>3,3</b>	<b>61</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	0,0	91,7	8,3	12
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	0,0	0,0	23,1	69,2	7,7	13
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	5
Umberto I - Osp - Enna - EN	9,7	3,2	9,7	77,4	0,0	31
<b>ASP_ME</b>	<b>1,4</b>	<b>5,4</b>	<b>2,7</b>	<b>86,5</b>	<b>4,1</b>	<b>74</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	0,0	91,7	8,3	12
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	6,7	0,0	0,0	93,3	0,0	15
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	8
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	12,5	0,0	75,0	12,5	8
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	15,8	10,5	73,7	0,0	19
<b>ASP_PA</b>	<b>8,1</b>	<b>5,4</b>	<b>9,9</b>	<b>73,0</b>	<b>3,6</b>	<b>111</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	4,8	4,8	9,5	71,4	9,5	21
Civico - Osp - Partinico (PA)	6,3	6,3	12,5	68,8	6,3	16
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	0,0	18,2	0,0	81,8	0,0	11

Azienda Presidio	<i>D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?</i>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	9,3	3,7	9,3	75,9	1,9	54
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	8
<b>ASP_RG</b>	<b>12,7</b>	<b>7,3</b>	<b>14,5</b>	<b>61,8</b>	<b>3,6</b>	<b>55</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	6
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	15,0	15,0	15,0	55,0	0,0	20
Maggiore - Osp - Modica (RG)	14,8	3,7	3,7	70,4	7,4	27
<b>ASP_SR</b>	<b>2,9</b>	<b>7,6</b>	<b>31,4</b>	<b>58,1</b>	<b>0,0</b>	<b>105</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	12
Generale - Osp - Lentini (SR)	3,3	10,0	10,0	76,7	0,0	30
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	0,0	8,3	91,7	0,0	12
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	12,5	25,0	62,5	0,0	16
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	5,9	8,8	44,1	41,2	0,0	34
<b>ASP_TP</b>	<b>3,6</b>	<b>5,4</b>	<b>0,0</b>	<b>89,3</b>	<b>1,8</b>	<b>56</b>
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	16
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	8,3	8,3	0,0	79,2	4,2	24
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	6,7	0,0	93,3	0,0	15
<b>BLF_PA</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>11,8</b>	<b>76,5</b>	<b>5,9</b>	<b>17</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	5,9	11,8	76,5	5,9	17
<b>CAN_CT</b>	<b>9,6</b>	<b>6,8</b>	<b>9,6</b>	<b>74,0</b>	<b>0,0</b>	<b>73</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	9,6	6,8	9,6	74,0	0,0	73
<b>CIV_PA</b>	<b>8,7</b>	<b>32,8</b>	<b>10,3</b>	<b>45,8</b>	<b>2,4</b>	<b>253</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	10,2	44,6	14,0	28,5	2,7	186
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	4,5	0,0	0,0	94,0	1,5	67
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>5,7</b>	<b>80,0</b>	<b>0,0</b>	<b>35</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	8
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	14,8	3,7	81,5	0,0	27
<b>PAP_ME</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>76,2</b>	<b>9,5</b>	<b>21</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	4,8	4,8	4,8	76,2	9,5	21
<b>SRF_CF</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>89,5</b>	<b>0,0</b>	<b>19</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	5,3	0,0	5,3	89,5	0,0	19
<b>VSC_PA</b>	<b>5,3</b>	<b>13,3</b>	<b>22,7</b>	<b>57,3</b>	<b>1,3</b>	<b>75</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	5,8	15,4	25,0	53,8	0,0	52
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	4,5	9,1	18,2	63,6	4,5	22
<b>Totale</b>	<b>7,1</b>	<b>11,5</b>	<b>12,1</b>	<b>66,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1259</b>

## D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso:

Tabella 35 Distribuzione per Azienda, domanda D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso... (% di riga)

Azienda	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
AOU_CT	90,8	5,5	3,7	163
AOU_ME	96,3	3,1	0,5	191
AOU_PA	87,3	5,1	7,6	118
ASP_AG	93,9	3,0	3,0	33
ASP_CL	90,8	6,7	2,6	195
ASP_CT	89,5	9,5	1,0	200
ASP_EN	90,2	6,0	3,8	133
ASP_ME	94,3	2,4	3,3	212
ASP_PA	90,5	5,2	4,3	325
ASP_RG	96,3	3,1	0,6	162
ASP_SR	92,0	4,0	4,0	300
ASP_TP	93,1	3,2	3,7	189
BLF_PA	91,5	4,3	4,3	47
CAN_CT	82,8	6,6	10,6	198
CIV_PA	92,5	3,2	4,2	401
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	75
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	20
PAP_ME	100,0	0,0	0,0	58
SRF_CF	94,2	5,8	0,0	52
VSC_PA	93,3	3,1	3,6	194
<b>Totale</b>	<b>92,0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3266</b>

**D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?**

Tabella 36 Distribuzione per Azienda, domanda D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

Azienda	D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?				Totale
	si	in parte	no	non rispondo	
AOU_CT	76,5	5,6	13,6	4,3	162
AOU_ME	83,2	2,1	12,6	2,1	191
AOU_PA	80,5	4,2	11,0	4,2	118
ASP_AG	81,8	3,0	15,2	0,0	33
ASP_CL	72,3	5,6	11,8	10,3	195
ASP_CT	75,5	7,0	16,0	1,5	200
ASP_EN	53,4	5,3	22,6	18,8	133
ASP_ME	78,8	7,1	11,8	2,4	212
ASP_PA	79,4	2,5	11,1	7,1	325
ASP_RG	46,9	8,6	21,6	22,8	162
ASP_SR	76,7	8,3	6,0	9,0	300
ASP_TP	73,0	4,2	13,2	9,5	189
BLF_PA	74,5	10,6	6,4	8,5	47
CAN_CT	73,7	4,5	8,6	13,1	198
CIV_PA	72,1	12,2	9,7	6,0	401
GAR_CT	93,3	2,7	2,7	1,3	75
OAS_TR	95,0	0,0	5,0	0,0	20
PAP_ME	53,4	8,6	13,8	24,1	58
SRF_CF	90,4	0,0	7,7	1,9	52
VSC_PA	71,6	6,7	15,5	6,2	194
<b>Totale</b>	<b>73,9</b>	<b>6,2</b>	<b>12,0</b>	<b>7,8</b>	<b>3265</b>



**Se risponde "sì" alla domanda D4.5**

**D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati**

*Tabella 37 Distribuzione per Azienda, per domanda D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)*

Azienda	<b>D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
AOU_CT	21,9	3,1	3,1	68,8	3,1	64
AOU_ME	17,1	7,3	12,2	63,4	0,0	41
AOU_PA	23,1	5,1	15,4	53,8	2,6	39
ASP_CL	25,8	1,6	8,1	56,5	8,1	62
ASP_CT	14,1	9,8	18,5	50,0	7,6	92
ASP_EN	17,5	9,5	9,5	57,1	6,3	63
ASP_ME	12,2	6,8	8,1	66,2	6,8	74
ASP_PA	33,3	8,1	15,3	36,0	7,2	111
ASP_RG	50,9	3,6	18,2	23,6	3,6	55
ASP_SR	11,1	8,3	35,2	40,7	4,6	108
ASP_TP	10,7	3,6	3,6	75,0	7,1	56
BLF_PA	29,4	5,9	23,5	29,4	11,8	17
CAN_CT	17,8	4,1	9,6	65,8	2,7	73
CIV_PA	16,2	36,0	12,3	33,2	2,4	253
GAR_CT	0,0	14,3	2,9	82,9	0,0	35
PAP_ME	40,0	10,0	5,0	35,0	10,0	20
SRF_CF	21,1	0,0	0,0	78,9	0,0	19
VSC_PA	18,7	21,3	20,0	38,7	1,3	75
<b>Totale</b>	<b>19,7</b>	<b>13,3</b>	<b>13,8</b>	<b>48,8</b>	<b>4,4</b>	<b>1262</b>

Tabella 38 Distribuzione per Azienda e Presidio, per domanda D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati (relativa al sottoinsieme dei soggetti che rispondono "sì" alla D4.5) (% di riga)

Azienda Presidio	D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
<b>AOU_CT</b>	<b>21,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>68,8</b>	<b>3,1</b>	<b>64</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	18,2	0,0	3,0	75,8	3,0	33
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	20,0	20,0	0,0	60,0	0,0	5
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	26,9	3,8	3,8	61,5	3,8	26
<b>AOU_ME</b>	<b>17,1</b>	<b>7,3</b>	<b>12,2</b>	<b>63,4</b>	<b>0,0</b>	<b>41</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	17,1	7,3	12,2	63,4	0,0	41
<b>AOU_PA</b>	<b>23,1</b>	<b>5,1</b>	<b>15,4</b>	<b>53,8</b>	<b>2,6</b>	<b>39</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	23,1	5,1	15,4	53,8	2,6	39
<b>ASP_CL</b>	<b>25,8</b>	<b>1,6</b>	<b>8,1</b>	<b>56,5</b>	<b>8,1</b>	<b>62</b>
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	18,5	3,7	7,4	66,7	3,7	27
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	33,3	0,0	25,0	33,3	8,3	12
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	36,8	0,0	0,0	52,6	10,5	19
<b>ASP_CT</b>	<b>14,1</b>	<b>9,8</b>	<b>18,5</b>	<b>50,0</b>	<b>7,6</b>	<b>92</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	5
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	3,2	0,0	25,8	64,5	6,5	31
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	31,8	31,8	9,1	18,2	9,1	22
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	13,6	9,1	18,2	50,0	9,1	22
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	9,1	0,0	9,1	81,8	0,0	11
<b>ASP_EN</b>	<b>17,5</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>57,1</b>	<b>6,3</b>	<b>63</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	0,0	91,7	8,3	12
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	23,1	0,0	7,7	61,5	7,7	13
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	5
Umberto I - Osp - Enna - EN	24,2	18,2	9,1	42,4	6,1	33
<b>ASP_ME</b>	<b>12,2</b>	<b>6,8</b>	<b>8,1</b>	<b>66,2</b>	<b>6,8</b>	<b>74</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	8,3	0,0	16,7	58,3	16,7	12
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	6
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	20,0	0,0	6,7	66,7	6,7	15
Generale - Osp - Milazzo (ME)	12,5	0,0	0,0	75,0	12,5	8
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	50,0	12,5	0,0	25,0	12,5	8
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	16,7	0,0	83,3	0,0	6
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	0,0	15,8	10,5	73,7	0,0	19
<b>ASP_PA</b>	<b>33,3</b>	<b>8,1</b>	<b>15,3</b>	<b>36,0</b>	<b>7,2</b>	<b>111</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	4,8	4,8	28,6	47,6	14,3	21
Civico - Osp - Partinico (PA)	6,3	12,5	12,5	62,5	6,3	16

Azienda Presidio	<b>D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati</b>					Totale
	mai	qualche volta	di solito	sempre	Non risponde	
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	54,5	9,1	0,0	18,2	18,2	11
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	48,1	3,7	16,7	27,8	3,7	54
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	37,5	37,5	0,0	25,0	0,0	8
<b>ASP_RG</b>	<b>50,9</b>	<b>3,6</b>	<b>18,2</b>	<b>23,6</b>	<b>3,6</b>	<b>55</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	6
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	40,0	5,0	20,0	35,0	0,0	20
Maggiore - Osp - Modica (RG)	70,4	0,0	3,7	18,5	7,4	27
<b>ASP_SR</b>	<b>11,1</b>	<b>8,3</b>	<b>35,2</b>	<b>40,7</b>	<b>4,6</b>	<b>108</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	12
Generale - Osp - Lentini (SR)	23,3	6,7	6,7	63,3	0,0	30
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	16,7	8,3	16,7	33,3	25,0	12
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	11,8	35,3	47,1	5,9	17
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	8,3	11,1	44,4	33,3	2,8	36
<b>ASP_TP</b>	<b>10,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>75,0</b>	<b>7,1</b>	<b>56</b>
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	16
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	16,7	4,2	8,3	62,5	8,3	24
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	13,3	6,7	0,0	66,7	13,3	15
<b>BLF_PA</b>	<b>29,4</b>	<b>5,9</b>	<b>23,5</b>	<b>29,4</b>	<b>11,8</b>	<b>17</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	29,4	5,9	23,5	29,4	11,8	17
<b>CAN_CT</b>	<b>17,8</b>	<b>4,1</b>	<b>9,6</b>	<b>65,8</b>	<b>2,7</b>	<b>73</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	17,8	4,1	9,6	65,8	2,7	73
<b>CIV_PA</b>	<b>16,2</b>	<b>36,0</b>	<b>12,3</b>	<b>33,2</b>	<b>2,4</b>	<b>253</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	12,9	48,4	12,9	23,1	2,7	186
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	25,4	1,5	10,4	61,2	1,5	67
<b>GAR_CT</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>2,9</b>	<b>82,9</b>	<b>0,0</b>	<b>35</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	8
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	14,8	0,0	85,2	0,0	27
<b>PAP_ME</b>	<b>40,0</b>	<b>10,0</b>	<b>5,0</b>	<b>35,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	40,0	10,0	5,0	35,0	10,0	20
<b>SRF_CF</b>	<b>21,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>78,9</b>	<b>0,0</b>	<b>19</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	21,1	0,0	0,0	78,9	0,0	19
<b>VSC_PA</b>	<b>18,7</b>	<b>21,3</b>	<b>20,0</b>	<b>38,7</b>	<b>1,3</b>	<b>75</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	19,2	23,1	21,2	36,5	0,0	52
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	18,2	18,2	18,2	45,5	0,0	22
<b>Totale complessivo</b>	<b>19,7</b>	<b>13,3</b>	<b>13,8</b>	<b>48,8</b>	<b>4,4</b>	<b>1262</b>

## D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso:

Tabella 39 Distribuzione per Azienda, domanda D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso... (% di riga)

Azienda	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
AOU_CT	90,8	5,5	3,7	163
AOU_ME	96,3	3,1	0,5	191
AOU_PA	87,3	5,1	7,6	118
ASP_AG	93,9	3,0	3,0	33
ASP_CL	90,8	6,7	2,6	195
ASP_CT	89,5	9,5	1,0	200
ASP_EN	90,2	6,0	3,8	133
ASP_ME	94,3	2,4	3,3	212
ASP_PA	90,5	5,2	4,3	325
ASP_RG	96,3	3,1	0,6	162
ASP_SR	92,0	4,0	4,0	300
ASP_TP	93,1	3,2	3,7	189
BLF_PA	91,5	4,3	4,3	47
CAN_CT	82,8	6,6	10,6	198
CIV_PA	92,5	3,2	4,2	401
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	75
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	20
PAP_ME	100,0	0,0	0,0	58
SRF_CF	94,2	5,8	0,0	52
VSC_PA	93,3	3,1	3,6	194
<b>Totale</b>	<b>92,0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3266</b>

Tabella 40 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso... (% di riga)

Azienda Presidio	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>90,8</b>	<b>5,5</b>	<b>3,7</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	92,1	4,5	3,4	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	86,7	0,0	13,3	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	89,8	8,5	1,7	59
<b>AOU_ME</b>	<b>96,3</b>	<b>3,1</b>	<b>0,5</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	96,3	3,1	0,5	191
<b>AOU_PA</b>	<b>87,3</b>	<b>5,1</b>	<b>7,6</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	87,3	5,1	7,6	118
<b>ASP_AG</b>	<b>93,9</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	93,9	3,0	3,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>90,8</b>	<b>6,7</b>	<b>2,6</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	90,0	10,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	91,7	4,8	3,6	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	94,1	5,9	0,0	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	86,8	10,3	2,9	68
<b>ASP_CT</b>	<b>89,5</b>	<b>9,5</b>	<b>1,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	90,0	0,0	10,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	93,2	6,8	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	53,3	43,3	3,3	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	100,0	0,0	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	94,7	5,3	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>90,2</b>	<b>6,0</b>	<b>3,8</b>	<b>133</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	81,8	9,1	9,1	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	100,0	0,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	89,4	7,1	3,5	85
<b>ASP_ME</b>	<b>94,3</b>	<b>2,4</b>	<b>3,3</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	94,1	0,0	5,9	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	83,3	0,0	16,7	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	100,0	0,0	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	94,4	2,8	2,8	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	95,8	0,0	4,2	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	90,0	10,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	94,2	5,8	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>90,5</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	84,5	7,0	8,5	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	97,0	1,5	1,5	67

Azienda Presidio	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	91,9	2,7	5,4	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,8	6,9	4,3	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	93,8	6,3	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>96,3</b>	<b>3,1</b>	<b>0,6</b>	<b>162</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	88,9	11,1	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	96,1	3,9	0,0	51
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	95,0	3,3	1,7	60
<b>ASP_SR</b>	<b>92,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	93,8	0,0	6,3	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	91,5	4,2	4,2	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	90,9	0,0	9,1	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	88,1	11,9	0,0	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	94,1	2,5	3,4	119
<b>ASP_TP</b>	<b>93,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	100,0	0,0	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	97,0	3,0	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	83,0	3,8	13,2	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	100,0	0,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	96,6	3,4	0,0	58
<b>BLF_PA</b>	<b>91,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	91,5	4,3	4,3	47
<b>CAN_CT</b>	<b>82,8</b>	<b>6,6</b>	<b>10,6</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	82,8	6,6	10,6	198
<b>CIV_PA</b>	<b>92,5</b>	<b>3,2</b>	<b>4,2</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	94,0	2,1	3,9	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	89,1	5,9	5,0	119
<b>GAR_CT</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	100,0	0,0	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	100,0	0,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	100,0	0,0	0,0	58
<b>SRF_CF</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	94,2	5,8	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>93,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	93,2	2,5	4,2	118

Azienda Presidio	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...			Totale
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo	
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	90,9	0,0	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	93,8	4,6	1,5	65
<b>Totale</b>	<b>92,0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3266</b>

**D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?**

Tabella 41 Distribuzione per Azienda, domanda D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?

Azienda	D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?				Totale
	si	in parte	no	non rispondo	
AOU_CT	76,5	5,6	13,6	4,3	162
AOU_ME	83,2	2,1	12,6	2,1	191
AOU_PA	80,5	4,2	11,0	4,2	118
ASP_AG	81,8	3,0	15,2	0,0	33
ASP_CL	72,3	5,6	11,8	10,3	195
ASP_CT	75,5	7,0	16,0	1,5	200
ASP_EN	53,4	5,3	22,6	18,8	133
ASP_ME	78,8	7,1	11,8	2,4	212
ASP_PA	79,4	2,5	11,1	7,1	325
ASP_RG	46,9	8,6	21,6	22,8	162
ASP_SR	76,7	8,3	6,0	9,0	300
ASP_TP	73,0	4,2	13,2	9,5	189
BLF_PA	74,5	10,6	6,4	8,5	47
CAN_CT	73,7	4,5	8,6	13,1	198
CIV_PA	72,1	12,2	9,7	6,0	401
GAR_CT	93,3	2,7	2,7	1,3	75
OAS_TR	95,0	0,0	5,0	0,0	20
PAP_ME	53,4	8,6	13,8	24,1	58
SRF_CF	90,4	0,0	7,7	1,9	52
VSC_PA	71,6	6,7	15,5	6,2	194
<b>Totale</b>	<b>73,9</b>	<b>6,2</b>	<b>12,0</b>	<b>7,8</b>	<b>3265</b>



Tabella 42 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?(% di riga)

Azienda Presidio	D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?				Totale
	si	in parte	no	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>76,5</b>	<b>5,6</b>	<b>13,6</b>	<b>4,3</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	76,1	2,3	18,2	3,4	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	66,7	13,3	6,7	13,3	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	79,7	8,5	8,5	3,4	59
<b>AOU_ME</b>	<b>83,2</b>	<b>2,1</b>	<b>12,6</b>	<b>2,1</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	83,2	2,1	12,6	2,1	191
<b>AOU_PA</b>	<b>80,5</b>	<b>4,2</b>	<b>11,0</b>	<b>4,2</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	80,5	4,2	11,0	4,2	118
<b>ASP_AG</b>	<b>81,8</b>	<b>3,0</b>	<b>15,2</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	81,8	3,0	15,2	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>72,3</b>	<b>5,6</b>	<b>11,8</b>	<b>10,3</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	70,0	10,0	10,0	10,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	77,4	4,8	9,5	8,3	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	60,0	20,0	20,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	76,5	11,8	5,9	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	61,8	4,4	17,6	16,2	68
<b>ASP_CT</b>	<b>75,5</b>	<b>7,0</b>	<b>16,0</b>	<b>1,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	90,0	0,0	0,0	10,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	70,3	8,1	20,3	1,4	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	90,0	0,0	10,0	0,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	66,7	11,1	20,6	1,6	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	89,5	5,3	5,3	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>53,4</b>	<b>5,3</b>	<b>22,6</b>	<b>18,8</b>	<b>133</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	86,4	0,0	0,0	13,6	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	35,0	0,0	30,0	35,0	20

Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	50,0	16,7	16,7	16,7	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	49,4	7,1	27,1	16,5	85
<b>ASP_ME</b>	<b>78,8</b>	<b>7,1</b>	<b>11,8</b>	<b>2,4</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	90,2	2,0	3,9	3,9	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	58,3	16,7	8,3	16,7	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	74,1	3,7	22,2	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	88,9	2,8	5,6	2,8	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	45,8	8,3	45,8	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	70,0	20,0	10,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	84,6	11,5	3,8	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>79,4</b>	<b>2,5</b>	<b>11,1</b>	<b>7,1</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	83,1	0,0	8,5	8,5	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	89,6	3,0	7,5	0,0	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	56,8	0,0	10,8	32,4	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	75,0	5,2	15,5	4,3	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	90,6	0,0	9,4	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>46,9</b>	<b>8,6</b>	<b>21,6</b>	<b>22,8</b>	<b>162</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	36,5	9,6	36,5	17,3	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	22,5	15,0	0,0	62,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	62,7	5,1	27,1	5,1	59
<b>ASP_SR</b>	<b>76,7</b>	<b>8,3</b>	<b>6,0</b>	<b>9,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	96,9	0,0	0,0	3,1	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	81,7	5,6	8,5	4,2	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	42,4	6,1	6,1	45,5	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	78,6	9,5	0,0	11,9	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	76,5	12,6	8,4	2,5	119
<b>ASP_TP</b>	<b>73,0</b>	<b>4,2</b>	<b>13,2</b>	<b>9,5</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	50,0	0,0	33,3	16,7	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	77,3	4,5	12,1	6,1	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	64,2	5,7	13,2	17,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	75,0	25,0	0,0	0,0	4

Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	77,6	1,7	13,8	6,9	58
<b>BLF_PA</b>	<b>74,5</b>	<b>10,6</b>	<b>6,4</b>	<b>8,5</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	74,5	10,6	6,4	8,5	47
<b>CAN_CT</b>	<b>73,7</b>	<b>4,5</b>	<b>8,6</b>	<b>13,1</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	73,7	4,5	8,6	13,1	198
<b>CIV_PA</b>	<b>72,1</b>	<b>12,2</b>	<b>9,7</b>	<b>6,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	71,3	14,5	8,9	5,3	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	73,9	6,7	11,8	7,6	119
<b>GAR_CT</b>	<b>93,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,3</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	90,9	0,0	9,1	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	93,8	3,1	1,6	1,6	64
<b>OAS_TR</b>	<b>95,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	95,0	0,0	5,0	0,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>53,4</b>	<b>8,6</b>	<b>13,8</b>	<b>24,1</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	53,4	8,6	13,8	24,1	58
<b>SRF_CF</b>	<b>90,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>1,9</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	90,4	0,0	7,7	1,9	52
<b>VSC_PA</b>	<b>71,6</b>	<b>6,7</b>	<b>15,5</b>	<b>6,2</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	66,9	4,2	22,0	6,8	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	81,8	9,1	0,0	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	78,5	10,8	6,2	4,6	65
<b>Totale</b>	<b>73,9</b>	<b>6,2</b>	<b>12,0</b>	<b>7,8</b>	<b>3265</b>

### D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?

Tabella 43 Distribuzione per Azienda, domanda D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale? (% di riga)

Azienda	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?			Totale
	si	No	Non rispondo	
AOU_CT	81,5	12,3	6,2	162
AOU_ME	90,6	6,8	2,6	191
AOU_PA	83,1	11,0	5,9	118
ASP_AG	90,9	9,1	0,0	33
ASP_CL	76,3	12,9	10,8	194
ASP_CT	83,4	13,1	3,5	199
ASP_EN	78,2	9,8	12,0	133
ASP_ME	85,4	11,8	2,8	212
ASP_PA	73,5	11,4	15,1	325
ASP_RG	55,2	22,7	22,1	163
ASP_SR	83,3	8,7	8,0	300
ASP_TP	74,6	11,6	13,8	189
BLF_PA	63,8	27,7	8,5	47
CAN_CT	73,7	12,1	14,1	198
CIV_PA	83,3	9,7	7,0	401
GAR_CT	98,7	0,0	1,3	75
OAS_TR	60,0	35,0	5,0	20
PAP_ME	67,2	12,1	20,7	58
SRF_CF	92,3	5,8	1,9	52
VSC_PA	74,1	15,0	10,9	193
<b>Totale</b>	<b>79,0</b>	<b>11,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3263</b>

Tabella 44 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale? (% di riga)

Azienda Presidio	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?			Totale
	si	No	Non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>81,5</b>	<b>12,3</b>	<b>6,2</b>	<b>162</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	75,0	18,2	6,8	88
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	80,0	6,7	13,3	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	91,5	5,1	3,4	59
<b>AOU_ME</b>	<b>90,6</b>	<b>6,8</b>	<b>2,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	90,6	6,8	2,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>83,1</b>	<b>11,0</b>	<b>5,9</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	83,1	11,0	5,9	118
<b>ASP_AG</b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	90,9	9,1	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>76,3</b>	<b>12,9</b>	<b>10,8</b>	<b>194</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	60,0	30,0	10,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	10
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	92,9	3,6	3,6	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	60,0	40,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	70,6	11,8	17,6	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	57,4	22,1	20,6	68
<b>ASP_CT</b>	<b>83,4</b>	<b>13,1</b>	<b>3,5</b>	<b>199</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	80,0	10,0	10,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	85,1	12,2	2,7	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	80,0	10,0	10,0	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	82,3	16,1	1,6	62
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	84,2	15,8	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>78,2</b>	<b>9,8</b>	<b>12,0</b>	<b>133</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	81,8	0,0	18,2	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	33,3	16,7	50,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	75,3	14,1	10,6	85
<b>ASP_ME</b>	<b>85,4</b>	<b>11,8</b>	<b>2,8</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	84,3	7,8	7,8	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	66,7	25,0	8,3	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	88,9	11,1	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	86,1	11,1	2,8	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	66,7	33,3	0,0	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	100,0	0,0	0,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	94,2	5,8	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>73,5</b>	<b>11,4</b>	<b>15,1</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	52,1	7,0	40,8	71

Azienda Presidio	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?			Totale
	si	No	Non rispondo	
Civico - Osp - Partinico (PA)	85,1	13,4	1,5	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	70,3	5,4	24,3	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	75,9	16,4	7,8	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	90,6	6,3	3,1	32
<b>ASP_RG</b>	<b>55,2</b>	<b>22,7</b>	<b>22,1</b>	<b>163</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	100,0	0,0	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	51,9	21,2	26,9	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	45,0	5,0	50,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	56,7	40,0	3,3	60
<b>ASP_SR</b>	<b>83,3</b>	<b>8,7</b>	<b>8,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	93,8	3,1	3,1	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	81,7	15,5	2,8	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	54,5	3,0	42,4	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	85,7	0,0	14,3	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	88,2	10,9	0,8	119
<b>ASP_TP</b>	<b>74,6</b>	<b>11,6</b>	<b>13,8</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	0,0	16,7	83,3	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	86,4	10,6	3,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	64,2	15,1	20,8	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	75,0	0,0	25,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	77,6	10,3	12,1	58
<b>BLF_PA</b>	<b>63,8</b>	<b>27,7</b>	<b>8,5</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	63,8	27,7	8,5	47
<b>CAN_CT</b>	<b>73,7</b>	<b>12,1</b>	<b>14,1</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	73,7	12,1	14,1	198
<b>CIV_PA</b>	<b>83,3</b>	<b>9,7</b>	<b>7,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	85,5	8,2	6,4	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	78,2	13,4	8,4	119
<b>GAR_CT</b>	<b>98,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	100,0	0,0	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	98,4	0,0	1,6	64
<b>OAS_TR</b>	<b>60,0</b>	<b>35,0</b>	<b>5,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	60,0	35,0	5,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>67,2</b>	<b>12,1</b>	<b>20,7</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	67,2	12,1	20,7	58
<b>SRF_CF</b>	<b>92,3</b>	<b>5,8</b>	<b>1,9</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	92,3	5,8	1,9	52

Azienda Presidio	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?			Totale
	si	No	Non rispondo	
<b>VSC_PA</b>	<b>74,1</b>	<b>15,0</b>	<b>10,9</b>	<b>193</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	68,4	20,5	11,1	117
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	81,8	9,1	9,1	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	83,1	6,2	10,8	65
<b>Totale</b>	<b>79,0</b>	<b>11,7</b>	<b>9,3</b>	<b>3263</b>

**D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?**

*Tabella 45 Valori di sintesi, per Azienda, punteggio D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?*

Azienda	Media	Mediana	Minimo	Massimo	N
AOU_CT	8,6	9	0	10	163
AOU_ME	8,3	8	3	10	191
AOU_PA	7,3	8	0	10	118
ASP_AG	8,7	9	5	10	33
ASP_CL	8,3	8	0	10	195
ASP_CT	8,7	9	2	10	200
ASP_EN	8,6	9	3	10	133
ASP_ME	8,6	9	0	10	212
ASP_PA	8,5	9	0	10	325
ASP_RG	8,0	8	0	10	164
ASP_SR	8,3	9	2	10	300
ASP_TP	8,1	8	0	10	189
BLF_PA	9,2	10	5	10	47
CAN_CT	8,3	8	0	10	198
CIV_PA	8,3	8	0	10	401
GAR_CT	9,1	10	5	10	75
OAS_TR	9,3	10	7	10	20
PAP_ME	7,9	8	0	10	58
SRF_CF	9,1	9	7	10	52
VSC_PA	8,1	8	2	10	194
<b>Totale</b>	<b>8.4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3268</b>



Tabella 46 Distribuzione per Azienda, punteggio domanda D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio? (% di riga)

Azienda	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					Totale
	0-6	7	8	9	10	
AOU_CT	6,1	9,8	28,8	17,2	38,0	163
AOU_ME	9,9	14,1	26,2	26,2	23,6	191
AOU_PA	29,7	15,3	26,3	18,6	10,2	118
ASP_AG	6,1	6,1	15,2	57,6	15,2	33
ASP_CL	11,3	16,4	24,1	18,5	29,7	195
ASP_CT	3,5	8,0	30,5	23,0	35,0	200
ASP_EN	8,3	12,0	25,6	15,0	39,1	133
ASP_ME	8,0	9,0	29,7	19,3	34,0	212
ASP_PA	11,1	9,2	19,4	24,3	36,0	325
ASP_RG	10,4	11,6	46,3	21,3	10,4	164
ASP_SR	9,3	15,7	24,0	23,0	28,0	300
ASP_TP	10,1	15,3	38,6	20,1	15,9	189
BLF_PA	2,1	4,3	14,9	25,5	53,2	47
CAN_CT	10,6	8,6	32,3	17,2	31,3	198
CIV_PA	5,0	9,2	43,4	28,4	14,0	401
GAR_CT	2,7	8,0	18,7	20,0	50,7	75
OAS_TR	0,0	15,0	10,0	10,0	65,0	20
PAP_ME	19,0	12,1	25,9	22,4	20,7	58
SRF_CF	0,0	5,8	19,2	32,7	42,3	52
VSC_PA	14,4	13,9	29,4	20,1	22,2	194
<b>Totale</b>	<b>9,4</b>	<b>11,4</b>	<b>29,5</b>	<b>22,3</b>	<b>27,4</b>	<b>3268</b>

Tabella 47 Distribuzione per Azienda e Presidio, punteggio domanda D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio? (% di riga)

Azienda Presidio	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					Totale
	0-6	7	8	9	10	
<b>AOU_CT</b>	<b>6,1</b>	<b>9,8</b>	<b>28,8</b>	<b>17,2</b>	<b>38,0</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	3,4	9,0	28,1	20,2	39,3	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	20,0	20,0	20,0	6,7	33,3	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	6,8	8,5	32,2	15,3	37,3	59
<b>AOU_ME</b>	<b>9,9</b>	<b>14,1</b>	<b>26,2</b>	<b>26,2</b>	<b>23,6</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	9,9	14,1	26,2	26,2	23,6	191
<b>AOU_PA</b>	<b>29,7</b>	<b>15,3</b>	<b>26,3</b>	<b>18,6</b>	<b>10,2</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	29,7	15,3	26,3	18,6	10,2	118
<b>ASP_AG</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>	<b>15,2</b>	<b>57,6</b>	<b>15,2</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	6,1	6,1	15,2	57,6	15,2	33
<b>ASP_CL</b>	<b>11,3</b>	<b>16,4</b>	<b>24,1</b>	<b>18,5</b>	<b>29,7</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	10,0	40,0	10,0	40,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	27,3	36,4	36,4	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	11,9	20,2	22,6	23,8	21,4	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	5,9	17,6	23,5	11,8	41,2	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	14,7	16,2	25,0	8,8	35,3	68
<b>ASP_CT</b>	<b>3,5</b>	<b>8,0</b>	<b>30,5</b>	<b>23,0</b>	<b>35,0</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	60,0	30,0	10,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	2,7	6,8	31,1	20,3	39,2	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	10,0	13,3	43,3	26,7	6,7	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	1,6	7,9	23,8	23,8	42,9	63
S. Salvatore - Osp - Paternò <sup>2</sup> (CT)	5,3	5,3	21,1	21,1	47,4	19
<b>ASP_EN</b>	<b>8,3</b>	<b>12,0</b>	<b>25,6</b>	<b>15,0</b>	<b>39,1</b>	<b>133</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	9,1	0,0	36,4	9,1	45,5	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	10,0	0,0	20,0	20,0	50,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	16,7	0,0	83,3	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	8,2	18,8	24,7	16,5	31,8	85

Azienda Presidio	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					Totale
	0-6	7	8	9	10	
<b>ASP_ME</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>29,7</b>	<b>19,3</b>	<b>34,0</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	13,7	25,5	33,3	27,5	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	16,7	0,0	8,3	50,0	25,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	14,8	7,4	33,3	14,8	29,6	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	2,8	8,3	36,1	13,9	38,9	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	12,5	8,3	33,3	8,3	37,5	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	40,0	10,0	50,0	10
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	13,5	9,6	28,8	11,5	36,5	52
<b>ASP_PA</b>	<b>11,1</b>	<b>9,2</b>	<b>19,4</b>	<b>24,3</b>	<b>36,0</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,6	4,2	19,7	35,2	35,2	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	7,5	6,0	20,9	20,9	44,8	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	8,1	2,7	24,3	21,6	43,2	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	20,7	16,4	19,0	21,6	22,4	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	9,4	12,5	21,9	56,3	32
<b>ASP_RG</b>	<b>10,4</b>	<b>11,6</b>	<b>46,3</b>	<b>21,3</b>	<b>10,4</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	9
Civile Maria Paternò - Osp - Ragusa - RG	15,4	15,4	38,5	17,3	13,5	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	2,5	82,5	15,0	0,0	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	14,8	16,4	29,5	27,9	11,5	61
<b>ASP_SR</b>	<b>9,3</b>	<b>15,7</b>	<b>24,0</b>	<b>23,0</b>	<b>28,0</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	12,5	34,4	53,1	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	11,3	12,7	21,1	23,9	31,0	71
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	3,0	24,2	24,2	18,2	30,3	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	4,8	4,8	7,1	28,6	54,8	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	13,4	22,7	34,5	19,3	10,1	119
<b>ASP_TP</b>	<b>10,1</b>	<b>15,3</b>	<b>38,6</b>	<b>20,1</b>	<b>15,9</b>	<b>189</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	21,2	47,0	25,8	6,1	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	15,1	13,2	41,5	9,4	20,8	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	12,1	8,6	32,8	25,9	20,7	58

Azienda Presidio	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					Totale
	0-6	7	8	9	10	
<b>BLF_PA</b>	<b>2,1</b>	<b>4,3</b>	<b>14,9</b>	<b>25,5</b>	<b>53,2</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	2,1	4,3	14,9	25,5	53,2	47
<b>CAN_CT</b>	<b>10,6</b>	<b>8,6</b>	<b>32,3</b>	<b>17,2</b>	<b>31,3</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	10,6	8,6	32,3	17,2	31,3	198
<b>CIV_PA</b>	<b>5,0</b>	<b>9,2</b>	<b>43,4</b>	<b>28,4</b>	<b>14,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	2,8	5,7	50,4	31,9	9,2	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	10,1	17,6	26,9	20,2	25,2	119
<b>GAR_CT</b>	<b>2,7</b>	<b>8,0</b>	<b>18,7</b>	<b>20,0</b>	<b>50,7</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	9,1	9,1	9,1	36,4	36,4	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	1,6	7,8	20,3	17,2	53,1	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>15,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>65,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	15,0	10,0	10,0	65,0	20
<b>PAP_ME</b>	<b>19,0</b>	<b>12,1</b>	<b>25,9</b>	<b>22,4</b>	<b>20,7</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	19,0	12,1	25,9	22,4	20,7	58
<b>SRF_CF</b>	<b>0,0</b>	<b>5,8</b>	<b>19,2</b>	<b>32,7</b>	<b>42,3</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal�1 (PA)	0,0	5,8	19,2	32,7	42,3	52
<b>VSC_PA</b>	<b>14,4</b>	<b>13,9</b>	<b>29,4</b>	<b>20,1</b>	<b>22,2</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	14,4	15,3	25,4	21,2	23,7	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	9,1	27,3	36,4	9,1	18,2	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	15,4	9,2	35,4	20,0	20,0	65
<b>Totale</b>	<b>9,4</b>	<b>11,4</b>	<b>29,5</b>	<b>22,3</b>	<b>27,4</b>	<b>3268</b>

## D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?

Tabella 48 Distribuzione per Azienda, domanda D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari? (% di riga)

Azienda	D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?					Totale
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente si	assolutamente si	non rispondo	
AOU_CT	2,5	2,5	15,3	77,3	2,5	163
AOU_ME	1,6	3,7	19,9	72,8	2,1	191
AOU_PA	9,3	5,1	38,1	47,5	0,0	118
ASP_AG	3,0	0,0	27,3	69,7	0,0	33
ASP_CL	6,2	3,1	26,7	60,0	4,1	195
ASP_CT	1,5	1,5	24,0	72,5	0,5	200
ASP_EN	3,8	2,3	18,8	75,2	0,0	133
ASP_ME	0,9	1,9	21,7	75,0	0,5	212
ASP_PA	9,8	3,1	15,4	71,1	0,6	325
ASP_RG	1,8	1,8	33,5	61,0	1,8	164
ASP_SR	4,7	3,7	38,7	52,7	0,3	300
ASP_TP	3,7	3,7	26,6	66,0	0,0	188
BLF_PA	4,3	0,0	2,1	89,4	4,3	47
CAN_CT	6,1	2,5	18,7	72,7	0,0	198
CIV_PA	2,2	1,5	44,1	48,1	4,0	401
GAR_CT	1,3	1,3	8,0	89,3	0,0	75
OAS_TR	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20
PAP_ME	0,0	5,2	15,5	72,4	6,9	58
SRF_CF	1,9	0,0	1,9	96,2	0,0	52
VSC_PA	3,6	3,1	35,6	56,2	1,5	194
<b>Totale</b>	<b>3,9</b>	<b>2,6</b>	<b>26,3</b>	<b>65,6</b>	<b>1,5</b>	<b>3267</b>

Tabella 49 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari? (% di riga)

Azienda Presidio	D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?					Totale
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente si	assolutamente si	non rispondo	
<b>AOU_CT</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>15,3</b>	<b>77,3</b>	<b>2,5</b>	<b>163</b>
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	0,0	2,2	13,5	79,8	4,5	89
Santo Bambino - Osp - Catania - CT	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	15
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	6,8	3,4	13,6	76,3	0,0	59
<b>AOU_ME</b>	<b>1,6</b>	<b>3,7</b>	<b>19,9</b>	<b>72,8</b>	<b>2,1</b>	<b>191</b>
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	1,6	3,7	19,9	72,8	2,1	191
<b>AOU_PA</b>	<b>9,3</b>	<b>5,1</b>	<b>38,1</b>	<b>47,5</b>	<b>0,0</b>	<b>118</b>
Policlinico di Palermo - Osp - PA	9,3	5,1	38,1	47,5	0,0	118
<b>ASP_AG</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>27,3</b>	<b>69,7</b>	<b>0,0</b>	<b>33</b>
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	3,0	0,0	27,3	69,7	0,0	33
<b>ASP_CL</b>	<b>6,2</b>	<b>3,1</b>	<b>26,7</b>	<b>60,0</b>	<b>4,1</b>	<b>195</b>
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	10,0	0,0	10,0	80,0	0,0	10
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	11
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	6,0	3,6	34,5	52,4	3,6	84
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	5
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	11,8	0,0	29,4	52,9	5,9	17
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	5,9	4,4	22,1	61,8	5,9	68
<b>ASP_CT</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>24,0</b>	<b>72,5</b>	<b>0,5</b>	<b>200</b>
Basso Ragusa - Osp - Militello V.C. (CT)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	1,4	35,1	63,5	0,0	74
S. Giovanni Di Dio e S. Isidoro - Osp - Giarre (CT)	0,0	3,3	26,7	66,7	3,3	30
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	0,0	1,6	19,0	79,4	0,0	63
S. Salvatore - Osp - Patern <sup>2</sup> (CT)	15,8	0,0	0,0	84,2	0,0	19
<b>ASP_EN</b>	<b>3,8</b>	<b>2,3</b>	<b>18,8</b>	<b>75,2</b>	<b>0,0</b>	<b>133</b>
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	9,1	90,9	0,0	22
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	20,0	5,0	5,0	70,0	0,0	20
Ferro Capra Branciforte - Osp - Leonforte (EN)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6
Umberto I - Osp - Enna - EN	1,2	2,4	25,9	70,6	0,0	85
<b>ASP_ME</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>21,7</b>	<b>75,0</b>	<b>0,5</b>	<b>212</b>
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	0,0	17,6	82,4	0,0	51
Civile - Osp - Lipari (ME)	8,3	16,7	33,3	41,7	0,0	12
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	7,4	14,8	77,8	0,0	27
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0	36
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	0,0	0,0	16,7	79,2	4,2	24
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	10

Azienda Presidio	D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?					Totale
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente si	assolutamente si	non rispondo	
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	1,9	0,0	36,5	61,5	0,0	52
<b>ASP_PA</b>	<b>9,8</b>	<b>3,1</b>	<b>15,4</b>	<b>71,1</b>	<b>0,6</b>	<b>325</b>
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,6	1,4	7,0	84,5	1,4	71
Civico - Osp - Partinico (PA)	4,5	1,5	11,9	80,6	1,5	67
Dei Bianchi - Osp - Corleone (PA)	8,1	0,0	5,4	86,5	0,0	37
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	15,5	5,2	28,4	50,9	0,0	116
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	9,4	6,3	6,3	78,1	0,0	32
<b>ASP_RG</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>33,5</b>	<b>61,0</b>	<b>1,8</b>	<b>164</b>
Busacca - Osp - Scicli (RG)	0,0	0,0	22,2	77,8	0,0	9
Civile Maria Patern <sup>2</sup> Arezzo - Osp - Ragusa - RG	1,9	0,0	44,2	53,8	0,0	52
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	25,0	72,5	2,5	40
Maggiore - Osp - Modica (RG)	3,3	4,9	31,1	57,4	3,3	61
<b>ASP_SR</b>	<b>4,7</b>	<b>3,7</b>	<b>38,7</b>	<b>52,7</b>	<b>0,3</b>	<b>300</b>
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	40,6	59,4	0,0	32
Generale - Osp - Lentini (SR)	2,8	2,8	36,6	56,3	1,4	71
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	0,0	3,0	27,3	69,7	0,0	33
Trigona - Osp - Noto (SR)	4,8	0,0	7,1	88,1	0,0	42
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	7,6	6,7	53,8	31,9	0,0	119
<b>ASP_TP</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>26,6</b>	<b>66,0</b>	<b>0,0</b>	<b>188</b>
Nagar - Osp - Pantelleria (TP)	16,7	0,0	83,3	0,0	0,0	6
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	1,5	1,5	21,2	75,8	0,0	66
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	3,8	5,7	37,7	52,8	0,0	53
S. Vito e Santo Spirito - Osp - Alcamo (TP)	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	4
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	5,3	3,5	19,3	71,9	0,0	57
<b>BLF_PA</b>	<b>4,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>89,4</b>	<b>4,3</b>	<b>47</b>
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	4,3	0,0	2,1	89,4	4,3	47
<b>CAN_CT</b>	<b>6,1</b>	<b>2,5</b>	<b>18,7</b>	<b>72,7</b>	<b>0,0</b>	<b>198</b>
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	6,1	2,5	18,7	72,7	0,0	198
<b>CIV_PA</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>44,1</b>	<b>48,1</b>	<b>4,0</b>	<b>401</b>
Civico - Osp - Palermo - PA	1,4	1,4	57,8	34,4	5,0	282
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	4,2	1,7	11,8	80,7	1,7	119
<b>GAR_CT</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>8,0</b>	<b>89,3</b>	<b>0,0</b>	<b>75</b>
Garibaldi - Centro - Osp - Catania - CT	9,1	0,0	9,1	81,8	0,0	11
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	0,0	1,6	7,8	90,6	0,0	64
<b>OAS_TR</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>95,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20</b>
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	5,0	95,0	0,0	20

Azienda Presidio	<i>D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?</i>					Totale
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente si	assolutamente si	non rispondo	
<b>PAP_ME</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>15,5</b>	<b>72,4</b>	<b>6,9</b>	<b>58</b>
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	5,2	15,5	72,4	6,9	58
<b>SRF_CF</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>96,2</b>	<b>0,0</b>	<b>52</b>
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal <sup>1</sup> (PA)	1,9	0,0	1,9	96,2	0,0	52
<b>VSC_PA</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>35,6</b>	<b>56,2</b>	<b>1,5</b>	<b>194</b>
Cervello - Osp - Palermo - PA	4,2	4,2	32,2	58,5	0,8	118
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	9,1	9,1	18,2	63,6	0,0	11
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	1,5	0,0	44,6	50,8	3,1	65
<b>Totale</b>	<b>3,9</b>	<b>2,6</b>	<b>26,3</b>	<b>65,6</b>	<b>1,5</b>	<b>3267</b>